

Polycom® RealPresence™ Media Manager per Media Director e Media Services Agent

Una soluzione di distribuzione di video per ambienti CDN e WAN multi-vendor

Sfida

Le organizzazioni che decidono di sfruttare i vantaggi in termini di produttività, risparmi e trasferimento di conoscenze offerti da una piattaforma video online spesso hanno l'arduo compito di implementare un'infrastruttura di rete in grado di supportare la distribuzione di video. L'installazione di un nuovo hardware di rete richiede ingenti costi di investimento iniziali e cicli di implementazione particolarmente lunghi e impegnativi. Inoltre, le organizzazioni distribuite geograficamente spesso dispongono di ambienti di rete multi-vendor e multi-piattaforma destinati ad essere operativi ancora a lungo, nonché di una connettività di rete estremamente diversificata nella sede centrale e negli uffici regionali e remoti.

Soluzione

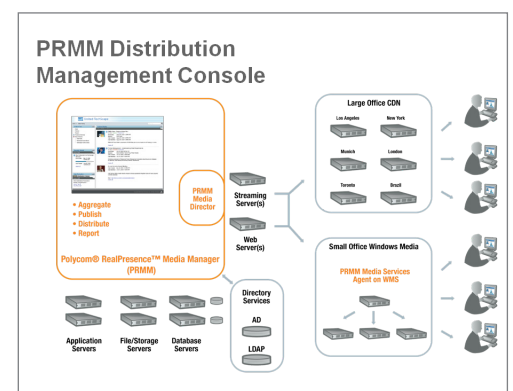
La soluzione Polycom® RealPresence™ Media Manager consente alle organizzazioni di utilizzare una piattaforma middleware software per unificare e ottimizzare le prestazioni delle loro CDN (Content Delivery Network). Le soluzioni di distribuzione Polycom Media Manager CDN includono due componenti software: Polycom® RealPresence™ Media Manager per Media Director e Polycom® RealPresence™ Media Manager per Media Services Agent.

La soluzione Media Director è una console di amministrazione in cui gli utenti IT possono definire profili di distribuzione, tra cui punti di pubblicazione e file manifesto che consentono di pianificare, eseguire e instradare il contenuto; regole di business e flussi di lavoro per la pubblicazione e la scadenza (notifiche, approvazioni) e Three-Tier Retention Management, che fornisce regole per la scadenza del contenuto ai livelli del database, della libreria del portale e della cache perimetrale.

La soluzione Media Services Agent è un software server perimetrale eseguito come un servizio su WMS/IIS e controllato da Media Director. Le soluzioni Media Manager MSA possono fungere da livelli di unificazione di postazioni perimetrali, persino in un ambiente ibrido multicast/unicast.

Disponibile nello strumento di amministrazione Polycom Media Manager, il software Media Director consente di distribuire un contenuto live e on-demand a tecnologie CDN e WAN Optimization di terze parti. Il software Media Director offre alle organizzazioni una console di amministrazione centralizzata, supporto di CDN di terze parti, integrazioni basate su API, creazione automatizzata di file manifesto, supporto simultaneo di più CDN e Three-Tier Retention Management.

La soluzione software Media Services Agent (MSA) si trova su un server perimetrale che può essere un sistema fisico o virtuale (ad esempio, Riverbed RSP). Il software MSA viene eseguito come un servizio sul server e controlla la modalità di trasmissione del contenuto tramite Windows® Media Services e Internet Information Services (IIS).



Possibilità di utilizzare ambienti WAN Op di rete per la distribuzione di numerosi contenuti diversificati come se si utilizzasse un'unica piattaforma di distribuzione del contenuto

Perfetta integrazione con le soluzioni Blue Coat, Cisco e Riverbed

Processi di routing, pubblicazione e memorizzazione su più livelli del contenuto basati su regole

Il software perimetrale consente la distribuzione del contenuto tramite le tecnologie Microsoft®

Funzioni

Polycom RealPresence Media Manager per Media Director

Console di amministrazione centralizzata

Il personale IT può usufruire di una console centralizzata che consente di creare e definire profili da mappare all'ambiente di rete unico di un'organizzazione. Il profilo del server e il profilo di distribuzione consentono alle organizzazioni di gestire risorse di rete quali server per lo streaming di flussi live, server per lo streaming on-demand e piattaforme CDN e WAN Optimization di terze parti. I profili possono essere applicati singolarmente a qualsiasi portale e gestiti da personale specifico che dispone del diritto di accesso alle risorse di rete correlate. Questo livello granulare di controllo offre alle organizzazioni la possibilità di configurare il sistema per reparto, business unit o divisione.

Supporto convalidato per CDN e WAN Optimization di terze parti

Tra i sistemi CDN e WAN Optimization supportati figurano Cisco ACNS tramite Content Distribution Manager, Blue Coat tramite Blue Coat Director, Riverbed tramite Riverbed Services Platform e i server Windows Media standalone. La convalida da parte del fornitore dell'interoperabilità di Polycom® RealPresence™ Media Manager è stata ricevuta sia da Blue Coat che da Riverbed.

Integrazioni basate su API

Le regole di business e il flusso di lavoro supportano il processo di pubblicazione e scadenza del contenuto, incluse notifiche e approvazioni automatiche. Media Director utilizza le integrazioni API per tutte le integrazioni di CDN. Tali integrazioni API sono sicure, basate su servizi Web e utilizzano best practice standard del settore. I profili dei server consentono al personale IT e di rete di inserire senza alcuna difficoltà ID, password e informazioni di connessione specifiche per un CDN di terze parti. I profili di distribuzione utilizzano i profili server per distribuire i flussi e il contenuto sulla rete. Questa combinazione di profili semplifica le configurazioni prima degli eventi e fornisce una piattaforma per l'ulteriore segmentazione dei responsabili IT e dei contenuti. In generale, questo livello di segmentazione può essere conseguito esclusivamente tramite integrazioni API di livello profondo.

Creazione automatica di file manifesto

Media Director elimina l'esigenza, per gli amministratori di rete, di creare manualmente file manifesto (file di processo XML) per le CDN. La creazione di file manifesto è trasparente per l'utente di Media Manager e viene automaticamente trasferita ai CDN per la pianificazione e il routing del contenuto.

Supporto simultaneo di più CDN/WAN Op

Distribuzione di contenuto multimediale in ambienti di rete non uniformi, tra cui la distribuzione di più CDN/WAN Op e di contenuto verso postazioni non supportate con l'infrastruttura CDN o WAN Op (tramite Media Services Agent). Le organizzazioni possono ora utilizzare il numero desiderato di soluzioni CDN e WAN Op ed eseguire la migrazione degli ambienti in qualsiasi momento, senza alcuna ripercussione sul processo di creazione e distribuzione del contenuto multimediale. Ciò si rivela estremamente utile nel caso di ambienti di rete non uniformi in cui le organizzazioni potrebbero avere bisogno di utilizzare più eCDN in maniera parallela o simultanea per distribuire il contenuto nel modo migliore.

Three-Tier Retention Management

Consente all'utente IT di definire regole per gestire, in maniera proattiva e sequenziale, la scadenza del contenuto (se lo si desidera) ai tre livelli seguenti: cache del server perimetrale, libreria pubblicata visualizzabile nel portale e database Polycom Media Manager.

Polycom RealPresence Media Manager per Media Services Agent

I Media Services Agent possono essere configurati per definire una gerarchia per il percorso di routing del contenuto, inclusa la definizione di percorsi primari e secondari per il failover e il reindirizzamento. Il contenuto Web, i flussi live, il contenuto VOD e gli eventi per la ritrasmissione possono essere tutti distribuiti tramite una rete di Media Services Agent. La gerarchia Media Services Agent può essere utilizzata per creare una rete ibrida di connessioni multicast e unicast. Tale scenario ibrido funge da livello di unificazione in grado di collegare postazioni perimetrali, semplificare la rete e ridurre il sovraccarico IT e di amministrazione.

Inoltre, la rete Media Services Agent può fungere da estensione ad ambienti CDN non uniformi dove, ad esempio, i piccoli uffici remoti spesso non vengono supportati mediante l'infrastruttura CDN esistente. La soluzione Media Services Agent consente alle organizzazioni anche di sfruttare al massimo gli investimenti già sostenuti per i Windows Media Server e di distribuire al meglio il contenuto video alle diverse postazioni, indipendentemente dalle dimensioni e dalla distribuzione geografica di queste ultime.

Tecnologie supportate

I prodotti Media Director e Media Services Agent supportano e/o interagiscono con le seguenti tecnologie:

Sistemi operativi

- Windows® Server 2003
- Windows Server 2008
- Enterprise Edition richiesta per il multicast presso le postazioni Media Services Agent

Formati video

- Windows Media per eventi live
- Windows Media on-demand
- Adobe® Flash® on-demand
- QuickTime on-demand

Server di streaming

- Windows Media Streaming Server
- Wowza Media Server sarà supportato nella versione 3.5 SP1
- Piattaforme CDN/WAN Optimization
- Blue Coat
- Cisco ACNS
- Riverbed

Informazioni su Polycom

Polycom è il leader mondiale nel settore delle soluzioni di comunicazioni unificate (UC) basate su standard per telepresenza, video e voce supportati dalla piattaforma Polycom® RealPresence™. La piattaforma RealPresence è interoperabile con la più ampia gamma di dispositivi e applicazioni aziendali, mobili e di social networking. Oltre 400.000 organizzazioni si affidano alle soluzioni Polycom per collaborare e organizzare riunioni dal vivo da qualsiasi posto, per lavorare in modo più produttivo ed efficace con colleghi, partner, clienti vecchi e potenziali. Polycom, insieme al suo ampio ecosistema di partner, offre ai clienti il massimo in termini di costo totale di proprietà, scalabilità e sicurezza sia in loco, in hosting o tramite cloud.

Per ulteriori informazioni, visitate il sito www.polycom.com, chiamate il numero 1-800-POLYCOM oppure contattate il vostro rappresentante di vendita Polycom.

Polycom Worldwide Headquarters

4750 Willow Road, Pleasanton, CA 94588
1.800.POLYCOM or +1.925.924.6000
www.polycom.com

Polycom EMEA

270 Bath Road, Slough, Berkshire SL1 4DX, UK
T +44 1753 723282 | F +44 (0) 1753 723010
www.polycom.co.uk

Polycom Italy S.r.l.

Largo Donegani, 2, 20121 Milano
T +800 78 95 07 | F +39 02 5821 5400
www.polycom.it

