

Foire Aux Questions

Téléphone multimédia professionnel hautes performances Polycom® VVX® 500

Qu'est-ce que la solution Polycom VVX 500 ?

Le téléphone multimédia professionnel hautes performances Polycom® VVX® 500 est une solution qui combine des applications de téléphonie sur IP avancée avec la technologie Polycom HD Voice, Polycom Productivity Suite et des applications d'entreprise pour une expérience simple et authentique.

Quels sont les principaux avantages du VVX 500 ?

Le téléphone multimédia professionnel hautes performances Polycom VVX 500 :

- Améliore la productivité des travailleurs intellectuels
- Réduit les temps de formation grâce aux fonctionnalités d'appel avancées contenues dans un téléphone aux lignes élégantes et au fonctionnement simple
- Réduit le budget téléphonie en abaissant les coûts de gestion et de maintenance
- Permet d'exploiter les investissements déjà réalisés en matière d'infrastructure informatique
- Est simple à déployer, à gérer, à mettre à niveau et à entretenir
- S'intègre aisément aux applications tierces de productivité et de communications unifiées

L'enregistrement d'appel vidéo local est-il possible avec la solution Polycom VVX 500 ?

Le téléphone VVX 500 possède un port USB pour l'enregistrement d'appel audio local.

Le téléphone Polycom VVX 500 prend-il en charge la fonction de commutateur électronique de combiné ?

Oui, le téléphone Polycom VVX 500 prend en charge la fonction de commutateur électronique de combiné avec certains casques GN Netcom/Jabra, Logitech, Plantronics et Sennheiser. Pour plus de détails, nous publierons une fiche technique avec la liste de tous les casques compatibles.

Quelle est la résolution de l'écran tactile du VVX 500 ?

Le VVX 500 est doté d'un écran tactile TFT de 3,5 pouces avec une résolution de 320 x 240 pixels.

Des kits de démonstration sont en cours de fabrication et seront disponibles en octobre 2011. Veuillez contacter votre représentant commercial régional pour plus d'informations.

En quoi consistera le kit de démonstration ?

Il s'agit d'un kit de démonstration complet vous permettant de présenter, sans avoir recours à une connexion Internet, les fonctions d'appel point à point avec technologie Polycom HD Voice™ du VVX 500.

Puis-je utiliser le téléphone VVX 500 sur une plateforme IP SIP absente de la liste des plates-formes partenaires Polycom VIP certifiées pour une utilisation avec le VVX ?

Le téléphone VVX 500 n'est pris en charge que par les plates-formes agréées. Nous ne pouvons garantir ni son interopérabilité ni ses performances en cas d'utilisation sur une plate-forme non agréée.

Avec quel standard l'alimentation par Ethernet (PoE) du téléphone Polycom VVX 500 est-elle compatible ?

Le téléphone VVX 500 prend en charge le standard d'alimentation par Ethernet IEEE 802.af Class 4. 2 cartes Ethernet 10/100/1000.

Comment faire pour commander un VVX avec bloc d'alimentation secteur ?

Le téléphone VVX 500 est livré automatiquement avec une alimentation par Ethernet. Si vous souhaitez commander un bloc d'alimentation secteur, ce dernier étant considéré comme un accessoire, vous trouverez son numéro de référence sur la liste de prix.

Qu'est-ce que la technologie Polycom HD Voice™ ?

La technologie Polycom HD Voice offre des conversations bien plus claires, vivantes et naturelles que la technologie téléphonique traditionnelle. Elle associe des codecs large bande avec la technologie brevetée Polycom Acoustic Clarity™ en un tout complet et intégré conçu pour optimiser les performances audio du téléphone VVX. Rendez-vous sur www.polycom.com/hdvoice pour plus d'informations.

Quels types d'applications peut-on exécuter sur le téléphone VVX 500 ?

L'appareil VVX 500 prend en charge toutes les applications XML, notamment :

- Les applications de processus métier communicants (CEBP)
- Les applications de productivité personnelle telles que Polycom Productivity Suite avec intégration à Polycom Desktop Connector et aux calendriers et contacts Exchange
- Gestion visuelle de conférence
- Prise en charge HTML5
- Applications de personnalisation

Quelles sont les applications disponibles pour la solution VVX 500 ?

Trois applications sont préinstallées sur le VVX 500 :

1. Polycom Productivity Suite : intégration à Polycom Desktop Connector et aux calendriers Outlook
2. Mon portail d'information Polycom
3. Cadre photo numérique pour afficher des photos personnalisées enregistrées sur clé USB à partir du port USB

Le Polycom VVX 500 utilise une interface de programmation ouverte et un micro-navigateur ; tous deux permettent aux développeurs d'applications tierces d'intégrer le VVX 500 à des applications professionnelles de communications unifiées ou de gestion de la relation client (CRM), ainsi qu'à des systèmes de gestion des rendez-vous.

A l'avenir, d'autres applications tierces seront disponibles sur le téléphone Polycom VVX 500.

Qu'est-ce que Polycom Productivity Suite ?

Polycom Productivity Suite se compose de trois applications conçues pour doper la productivité des entreprises en les aidant à communiquer et travailler plus efficacement : Visual Conference Management, Corporate Directory Access et Local Call Recording, avec intégration à Polycom Desktop Connector et aux calendriers Outlook. La suite comprend également une application destinée aux responsables informatiques et aux fournisseurs de services : Voice Quality Monitoring sert à mesurer en temps réel la qualité d'un appel VoIP afin de résoudre plus rapidement les éventuels problèmes.

A propos de Polycom

Polycom est le premier fournisseur mondial dans le domaine des communications unifiées standardisées, avec des solutions de téléprésence, d'audio et de vidéo basées sur la plate-forme Polycom® RealPresence™. La plate-forme RealPresence est compatible avec la plus vaste gamme d'applications et de périphériques professionnels, mobiles et sociaux. Plus de 400 000 entreprises font appel aux solutions de Polycom pour collaborer et se rencontrer en face à face indépendamment du lieu, établissant ainsi des relations plus efficaces et plus productives avec leurs collègues, leurs partenaires, leurs clients existants et leurs prospects. Polycom, en association avec ses nombreux partenaires, propose à ses clients des solutions sur site, hébergées ou dans le cloud qui ont une longueur d'avance sur le terrain du coût total de possession, de l'évolutivité et de la sécurité.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.polycom.com, appelez le 1-800-POLYCOM ou contactez votre représentant commercial Polycom.

Polycom Worldwide Headquarters
4750 Willow Road, Pleasanton, CA 94588
1.800.POLYCOM or +1.925.924.6000
www.polycom.com

Polycom EMEA
270 Bath Road, Slough, Berkshire SL1 4DX, UK
T +44 1753 723282 | F +44 (0) 1753 723010
www.polycom.co.uk

Polycom France
Tour Franklin, 24e étage, 100/101
Terrasse Boieldieu, La Défense 8, 92042 Paris
T 0800-900-566 | F +33 (0) 1 41 32 19 98
www.polycom.fr

