

▶ Gateway Open Application Interface Polycom® SpectraLink®

Messaggistica per telefoni wireless SpectraLink

Panoramica sul sistema OAI (Open Application Interface)

Il sistema OAI (Open Application Interface) di Polycom consente alle applicazioni di terze parti di inviare e ricevere messaggi di testo e notifiche in tempo reale tramite i telefoni wireless Polycom® SpectraLink®. Questa esclusiva funzionalità bidirezionale consente agli utenti che viaggiano spesso di rispondere rapidamente ai messaggi non vocali, riducendo così i tempi decisionali e aumentando la produttività nell'area di lavoro.

Polycom permette alle applicazioni di terze parti di comunicare con i telefoni wireless SpectraLink tramite il gateway OAI Polycom SpectraLink. Il gateway OAI fornisce l'accesso allo stato e alle funzioni di controllo del telefono, inclusi display, tastierino, icone e suonerie. Con OAI, gli utenti possono ricevere e recuperare le informazioni importanti dai sistemi esterni, ad esempio sistemi di chiamata del personale infermieristico, applicazioni e-mail, sistemi HVAC, database ERP e sistemi di sicurezza. Per soddisfare le diverse esigenze dei nostri clienti, Polycom collabora con integratori di sistema esperti e fornitori di software indipendenti che utilizzano l'interfaccia OAI per offrire soluzioni di messaggistica complete. Inoltre, sono disponibili soluzioni preconfezionate per applicazioni specifiche, inclusi servizi di directory, sistemi di chiamata del personale infermieristico, accesso all'inventario e sistemi di controllo degli allarmi.

Funzioni del sistema OAI

Messaggi di testo

Riceverete avvisi di testo mentre siete impegnati in una chiamata audio. Un segnale acustico indica l'arrivo di messaggi di testo con una notifica poco invadente, senza la necessità di terminare la chiamata. Questa funzione si applica anche ai sistemi di e-mail, pianificazione o cercapersone per consentire ai dipendenti che viaggiano per lavoro di accedere alle informazioni critiche.

Risposta vocale

Per chiamare in modo immediato colleghi, responsabili, medici o clienti, basta rispondere ai messaggi di testo avviando una chiamata sul telefono wireless SpectraLink.

Accesso ai dati

Questa funzione consente di accedere in modo diretto e immediato alle informazioni del database, ad esempio stato dell'inventario, preventivi o programmi.

Messaggistica istantanea di gruppo

Inviare messaggi di testo istantanei a un gruppo di telefoni o condividere informazioni con più utenti.

Escalation dei messaggi

È possibile eseguire l'escalation dei messaggi in modo manuale o automatico. Le richieste in ingresso possono essere inoltrate manualmente ad altri utenti specifici o automaticamente seguendo regole e percorsi di escalation predefiniti.

Controllo remoto

I telefoni wireless SpectraLink possono essere utilizzati come dispositivi di controllo remoto per accendere o spegnere luci, annullare allarmi o reimpostare la temperatura sui condizionatori d'aria.



- ▶ Messaggistica di testo prioritaria
- ▶ Risposta diretta dagli utenti
- ▶ Escalation e/o inoltro di richieste
- ▶ Funzioni centrali e di comando
- ▶ Avvisi acustici
- ▶ Messaggistica di gruppo

Sistema OAI (Open Application Interface) di Polycom: [specifiche](#)

Hardware

Gateway OAI per MCU SpectraLink 6100 per telefoni wireless SpectraLink 6020

Interfaccia per applicazioni software del gateway OAI SpectraLink tramite connessione RS-232 seriale.

Specifiche

Capacità:	Interfaccia OAI per un massimo di 64 telefoni wireless SpectraLink
Dimensioni:	7" x 3" x 13" (P x A x L) con montaggio su rack da 19" opzionale
Porta OAI:	RS-232 seriale
Peso:	2,15 kg



Controller di sistema con OAI per MCU SpectraLink 6300 per telefoni wireless SpectraLink 6020

Interfaccia per applicazioni software del supporto di espansione o primario con OAI tramite una connessione RS-232 seriale sulla scheda del controller. I supporti di espansione devono essere dotati di controller con OAI.

Specifiche

Capacità:	Interfaccia OAI per un massimo di 64 telefoni wireless SpectraLink
Controller di sistema:	Interfaccia OAI per un massimo di 160 telefoni wireless SpectraLink sul supporto primario
Controller del supporto di espansione:	Interfaccia OAI per un massimo di 160 telefoni wireless SpectraLink su un supporto di espansione
Porta OAI:	RS-232 seriale
Peso:	2,15 kg



Gateway OAI SpectraLink 8000 per telefoni wireless SpectraLink 8020, 8030 e 8400

Interfaccia per applicazioni software del gateway OAI per SpectraLink mediante una connessione seriale o Ethernet.

Specifiche

Capacità:	Interfaccia OAI MOG701 per un massimo di 64 telefoni wireless SpectraLink Interfaccia OAI MOG711 per un massimo di 128 telefoni wireless SpectraLink Interfaccia OAI MOG721 per un massimo di 256 telefoni wireless SpectraLink Interfaccia OAI MOG731 per un massimo di 512 telefoni wireless SpectraLink Interfaccia OAI MOG741 per un massimo di 1.024 telefoni wireless SpectraLink Interfaccia OAI MOG751 per un massimo di 2.048 telefoni wireless SpectraLink
Dimensioni:	7" x 3" x 13" (P x A x L) con montaggio su rack da 19" opzionale
Porta OAI:	RS-232 seriale o 100 Base-T, half-duplex
Peso:	2,15 kg



Ulteriori informazioni

Scoprite ciò che i telefoni wireless SpectraLink possono offrire alla vostra azienda. Visitate il nostro sito Web www.polycom.com oppure contattate un rappresentante Polycom.

Polycom Worldwide Headquarters
4750 Willow Road, Pleasanton, CA 94588
1.800.POLYCOM or +1.925.924.6000
www.polycom.com

Polycom EMEA
270 Bath Road, Slough, Berkshire SL1 4DX, UK
T +44 1753 723282 | F +44 (0) 1753 723010
www.polycom.co.uk

Polycom Italy S.r.l.
Largo Donegani, 2, 20121 Milano
T +800 78 95 07 | F +39 02 5821 5400
www.polycom.it

