

# Servizi di aggiornamento della piattaforma Polycom® RealPresence™

Affidarsi agli esperti Polycom per un aggiornamento rapido e perfetto

## Perché effettuare l'aggiornamento?

L'impegno di Polycom è rivolto a fornire prodotti innovativi e basati su standard che consentono ai nostri clienti di sfruttare al meglio la promessa delle comunicazioni unificate (UC). In ragione di tale impegno, Polycom rilascia spesso nuove versioni del software utilizzato nelle nostre soluzioni per espanderne funzionalità, efficienza e interoperabilità. I clienti con un contratto di supporto in essere possono scaricare gli aggiornamenti software gratuitamente, offrendo un ritorno sugli investimenti ancora maggiore.

Tuttavia, quando si tratta di installare le soluzioni della piattaforma Polycom® RealPresence™, il compito di comprendere tutte le interdipendenze e i potenziali problemi che potrebbero sorgere durante un aggiornamento software può essere scoraggiante. Sfruttare la competenza degli esperti di collaborazione di Polycom può contribuire a garantire un aggiornamento rapido e perfetto.

## Perché scegliere Polycom Professional Services?

I Polycom Professional Services garantiscono l'esperienza in materia di comunicazioni unificate necessaria per poter trasformare la vostra organizzazione, esternamente e internamente. Unendo le eccezionali partnership strategiche al know-how leader del settore, i nostri servizi professionali UC dedicati possono aiutarvi a pianificare, integrare, implementare e adattare le soluzioni UC che riducono il costo totale di proprietà e forniscono immediati ritorni di fatturato.

Nessuno conosce i prodotti della piattaforma RealPresence meglio di Polycom. Sfruttando la nostra approfondita conoscenza delle soluzioni, potete contare su un aggiornamento rapido e sicuro che vi consente di sfruttare al massimo gli ultimi sviluppi software.

## Servizio di aggiornamento della piattaforma RealPresence

### Panoramica del servizio

L'obiettivo del servizio di aggiornamento della piattaforma Polycom RealPresence è implementare l'ultima versione software di Polycom nella vostra soluzione di piattaforma RealPresence, riducendo al minimo l'interruzione delle attività in tutto il vostro ambiente di videoconferenza. Questo servizio è appropriato se disponete di una serie di prodotti per l'infrastruttura della piattaforma RealPresence in un ambiente di produzione e utilizzate una versione software esistente.

### Il nostro approccio

Polycom esegue l'aggiornamento della piattaforma RealPresence in tre fasi:

1. Pianificazione: il vostro contatto Polycom lavorerà con voi per comprendere e documentare i vostri obiettivi e il vostro ambiente di collaborazione.
2. Implementazione: l'aggiornamento effettivo alla nuova versione software viene eseguito, al fine di ridurre al minimo le interruzioni, da un esperto di collaborazione (al di fuori del normale orario lavorativo, se necessario), prendendo in considerazione le interdipendenze.
3. Attivazione: oltre a convalidare l'aggiornamento, saremo in grado di fornire supporto in loco subito dopo l'aggiornamento, nonché la formazione necessaria sulle rispettive ottimizzazioni e funzionalità software.



- Ridurre al minimo i tempi di inattività e le interruzioni intrinseche a qualsiasi aggiornamento
- Assicurarsi che l'aggiornamento venga pianificato attentamente per soddisfare le esigenze specifiche
- Migliorare i livelli complessivi di produttività e prestazioni sfruttando i vantaggi più recenti offerti dalla tecnologia
- Ridurre i rischi e ottenere un maggiore ritorno sugli investimenti attraverso un piano di aggiornamento e un'implementazione adeguati
- Ottimizzare le prestazioni dell'infrastruttura sfruttando l'esperienza comprovata di Polycom e dei suoi partner certificati



## Opzioni d'acquisto

Il servizio di aggiornamento della piattaforma Polycom RealPresence parte da un livello base che include l'aggiornamento di un massimo di tre prodotti per l'infrastruttura Polycom. A questo servizio è possibile aggiungere prodotti per l'infrastruttura aggiuntivi in incrementi di uno. Inoltre, potete scegliere che l'aggiornamento venga effettuato al di fuori del normale orario lavorativo, per ridurre ulteriormente le interruzioni.

### RealPresence Endpoint Upgrade Service

#### Panoramica del servizio

Tuttavia, non dovete limitarvi alla pianificazione degli aggiornamenti dei prodotti per l'infrastruttura, la pianificazione degli aggiornamenti endpoint può essere altrettanto importante. Polycom offre inoltre un servizio complementare, Polycom® RealPresence Endpoint Upgrade Service, che è disponibile per gli ambienti dei clienti in cui i sistemi di telepresenza Polycom RealPresence per sale conferenze o per desktop sono già implementati in un ambiente di produzione e in cui viene eseguita una versione software non aggiornata. L'obiettivo di questo servizio è pianificare ed eseguire l'aggiornamento all'ultima versione software rilevante e disponibile di un massimo di quindici (15) dei sistemi di telepresenza RealPresence per sale conferenze o per desktop del cliente per garantire affidabilità nell'installazione dei sistemi video, riducendo al contempo i tempi di inattività della soluzione di videoconferenza.

#### Il nostro approccio

Il servizio viene fornito in due fasi, nel modo seguente:

##### Fase 1: Pianificazione

Nella riunione di progetto iniziale raccoglieremo tutte le informazioni necessarie, concorderemo la sede da cui il nostro tecnico aggiornerà da remoto un massimo di 15 endpoint, concorderemo l'ultima versione software rilevante e disponibile da implementare e definiremo i parametri delle impostazioni dello schermo da configurare sui prodotti endpoint video Polycom.

##### Fase 2: Implementazione

Durante questa fase, in base alle specifiche contenute nel piano di progetto concordato, il nostro tecnico per interventi verrà inviato presso la sede designata dal cliente.

Da tale sede, il tecnico per interventi Polycom, per un massimo di 15 endpoint:

- Implementerà da remoto l'ultima versione software rilevante e disponibile
- Configurerà da remoto i parametri delle impostazioni dello schermo

## Opzioni d'acquisto

Questo servizio può essere acquistato con incrementi di 15 sistemi di telepresenza RealPresence per sale conferenze o per desktop e viene fornito durante il normale orario lavorativo.

## Informazioni su Polycom

Polycom è il leader mondiale nel settore delle soluzioni di comunicazioni unificate (UC) basate su standard per telepresenza, video e voce supportati dalla piattaforma Polycom® RealPresence™. La piattaforma RealPresence è interoperabile con la più ampia gamma di dispositivi e applicazioni aziendali, mobili e di social networking. Oltre 400.000 organizzazioni si affidano alle soluzioni Polycom per collaborare e organizzare riunioni dal vivo da qualsiasi posto, per lavorare in modo più produttivo ed efficace con colleghi, partner, clienti vecchi e potenziali. Polycom, insieme al suo ampio ecosistema di partner, offre ai clienti il massimo in termini di costo totale di proprietà, scalabilità e sicurezza sia in loco, in hosting o tramite cloud.

Per ulteriori informazioni, visitate il sito [www.polycom.eu](http://www.polycom.eu), chiamate il numero 800789507 oppure contattate il vostro rappresentante di vendita Polycom.

**Polycom Worldwide Headquarters**  
4750 Willow Road, Pleasanton, CA 94588  
1.800.POLYCOM or +1.925.924.6000  
[www.polycom.com](http://www.polycom.com)

**Polycom EMEA**  
270 Bath Road, Slough, Berkshire SL1 4DX, UK  
T +44 1753 723282 | F +44 (0) 1753 723010  
[www.polycom.eu](http://www.polycom.eu)

**Polycom Italy S.r.l.**  
Largo Donegani, 2, 20121 Milano  
T +800 78 95 07 | F +39 02 5821 5400  
[www.polycom.eu](http://www.polycom.eu)

