# Polycom® Global Services

## Servizi professionali per le comunicazioni unificate

## Servizi per semplificare il vostro mondo

Grazie a e-mail, posta vocale, teleconferenza, videoconferenza, messaggistica istantanea e altre tecnologie di collaborazione e comunicazione ora a disposizione di tutti, i dipendenti possono comunicare con chiunque in qualsiasi momento, da qualsiasi posto. Il risultato è che la vostra strategia di comunicazione unificata (UC) è diventata un componente fondamentale della produttività generale dell'azienda. La buona pianificazione e implementazione della vostra soluzione UC ha un impatto diretto sul successo dell'azienda, permettendovi di risparmiare tempo e denaro preziosi, aiutandovi contemporaneamente a realizzare un più rapido ritorno sull'investimento.

Per soddisfare le richieste dei clienti - migliorare le comunicazioni riducendo i costi - i servizi professionali Polycom e i nostri partner certificati offrono la competenza necessaria per risolvere le problematiche correlate all'integrazione delle soluzioni video Polycom in ambienti di comunicazione complessi. I primi ambienti per l'integrazione includono Microsoft® Office Communications Server e Polycom® Conferencing for Microsoft Outlook.

Come in ogni adozione tecnologica di successo, per soddisfare le esigenze di comunicazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7 della vostra azienda dovreste prendere in considerazione quanto segue:

- Valutazione degli obiettivi economici, dei livelli di uso, dei tipi di tecnologie e della diversità geografica dell'azienda
- Pianificazione e progettazione volte ad assicurare il massimo utilizzo della vostra attuale infrastruttura
- Implementazione tramite project management per garantire il rispetto dei tempi e l'ottimizzazione dell'implementazione e l'adozione della tecnologia

Polycom e i suoi partner possono semplificare il vostro mondo offrendovi una gamma di servizi in grado di massimizzare l'uso e l'affidabilità, aiutandovi a ottenere più rapidamente il vostro ROI.

**In che modo i servizi professionali UC possono aiutare la mia azienda?**
L'acquisto di servizi professionali è consigliato se:

- È necessario valutare lo stato di preparazione dell'infrastruttura di rete e i requisiti d'uso per la soluzione Polycom
- Si desidera implementare la soluzione in modo efficiente e corretto per velocizzare il ROI

*"I Polycom Global Services ci hanno consentito di progettare e implementare una rete video distribuita altamente affidabile, capace di adattarsi alle nostre esigenze aziendali e che getta le basi per una perfetta integrazione con la nostra piattaforma di comunicazioni unificate. Siamo estremamente soddisfatti dei risultati ottenuti e consideriamo Polycom uno dei nostri partner commerciali di maggior valore."*

*Mary Genrich, Direttore, Conferencing Services, Kimberly-Clark*

### Per soddisfare le vostre esigenze di comunicazione:

- Alla scrivania
- Nelle sale conferenza
- Nella sala consiglio
- Nelle sedi remote

### Aiuta la vostra azienda a:

- Risparmiare tempo e denaro velocizzando l'implementazione e ottimizzando le prestazioni
- Migliorare la produttività e ridurre il rischio attraverso la corretta implementazione della soluzione sin dall'inizio
- Fare in modo che la strategia di comunicazione sia perfettamente allineata alla crescita dell'azienda
- Semplificare le comunicazioni garantendo un'integrazione perfetta con la vostra soluzione Microsoft

POLYCOM®

# Servizi professionali per le comunicazioni unificate

- Si dispone di un'ampia gamma di tecnologie UC e di collaborazione in sedi aziendali geograficamente distanti tra loro, che richiedono un processo di implementazione omogeneo
- Si dispone di un budget limitato e sono necessari servizi specifici per migliorare l'adozione o l'utilizzo della propria soluzione di collaborazione unificata

## Profili di ambienti UC

Ogni ambiente è diverso in termini di dimensioni dell'azienda, numero di sedi nel mondo e utilizzo della tecnologia video in azienda, da parte di business unit, management e dirigenti. Polycom e i suoi partner UC certificati possono esservi di aiuto con i seguenti tipi di ambienti UC:

- Implementazioni grandi e complesse, con integrazione del vostro principale fornitore UC (ad esempio, Microsoft, IBM, Avaya, Cisco), integrazione con la vostra rete (ad esempio, Cisco, HP, Juniper Networks) e integrazioni con le vostre applicazioni di gestione IT (ad esempio HP, EMC, IBM)
- Implementazioni personalizzate, dove non esiste un unico fornitore UC, ci sono diversi fornitori per rete e applicazioni di gestione IT e l'ambiente è basato sui processi aziendali, con differenze tra le varie business unit
- Integrazione di processi aziendali e sistemi esistenti, dove le soluzioni devono essere integrate con soluzioni per video e telepresenza già esistenti e l'infrastruttura già esistente prevede diversi protocolli, rendendo più complessa l'integrazione UC

## In che modo possiamo esservi di aiuto?

Per aiutarvi ad aumentare la disponibilità e l'affidabilità della vostra soluzione Polycom, le nostre offerte di servizio di base includono pianificazione e progettazione della soluzione, implementazione pilota e implementazione completa della soluzione.

## Pianificazione e progettazione della soluzione

La pianificazione e la progettazione della soluzione vi forniscono gli elementi necessari per garantire un'integrazione di successo. Le risorse comprendono l'esperienza di un consulente di soluzioni e di un project manager Polycom.

Risultati

- Un piano di progettazione che descrive in dettaglio l'architettura video e l'integrazione di Polycom con l'infrastruttura Microsoft esistente
- Il progetto della soluzione da utilizzare per l'implementazione pilota o per l'implementazione completa
- Un report completo degli accertamenti basato sulla presentazione e la valutazione dei componenti

## Implementazione pilota

Il servizio di implementazione pilota fornisce un test completo che assicura la perfetta integrazione dell'ambiente della vostra soluzione Polycom e Microsoft. Questo servizio è ideale per i clienti che pensano a grandi implementazioni globali e vorrebbero essere certi dell'interoperabilità con il loro attuale investimento.

Risultati

- Una soluzione di integrazione che funziona nell'ambiente di test del cliente
- Un supporto tecnico continuo, per tutta la durata dell'implementazione pilota
- La revisione del progetto della soluzione e piani per l'eventuale implementazione completa

## Implementazione completa

L'implementazione completa implica l'implementazione di una soluzione di collaborazione unificata completa, basata sulle specifiche di progettazione del cliente. In questa fase, i nostri esperti si occupano di trasferire le loro conoscenze allo staff interno del cliente. Le risorse comprendono le competenze di un consulente di soluzioni, un project manager e un delivery engineer. La lunghezza del progetto dipende dalle dimensioni, l'ambito e la complessità dell'integrazione.

Risultati

- L'integrazione funzionale dei nuovi prodotti Polycom
- Un'integrazione perfettamente funzionante tra l'ambiente Microsoft Office Communications Server del cliente e la soluzione di videoconferenza di Polycom
- Risultati verificati del piano di test
- Formazione esauriente sul funzionamento e sulla gestione della soluzione integrata

## Perché Polycom?

Polycom Global Services vanta oltre 20 anni di esperienza tecnica nelle soluzioni di comunicazione e collaborazione. Offre ai clienti la garanzia che l'investimento nelle sue soluzioni produca vantaggi aziendali reali, ottenendo un ROI rapido.

## Ulteriori informazioni

Polycom Global Services fornisce un'ampia gamma di servizi in tutto il mondo, compresi servizi di supporto, professionali, di formazione, di telepresenza e wireless. Per ulteriori informazioni, contattate il vostro rappresentante autorizzato Polycom oppure visitate il sito Web www.polycom.com/uc/ps.

**Polycom Worldwide Headquarters**
4750 Willow Road, Pleasanton, CA 94588
1.800.POLYCOM or +1.925.924.6000
www.polycom.com

**Polycom EMEA**
270 Bath Road, Slough, Berkshire SL1 4DX, UK
**T** 0800 015 2882 | **F** +44 (0) 1753 723010
www.polycom.co.uk

**Polycom Italy S.r.l.**
Largo Richini, 6, 20122 Milano
**T** +800 78 95 07 | **F** +39 02 5821 5400
www.polycom.it

*© 2010 Polycom, Inc. Tutti i diritti riservati. POLYCOM®, il logo Polycom "con i triangoli" nonché i nomi e i marchi associati ai prodotti Polycom sono marchi commerciali e/o marchi di servizi di Polycom, Inc. e sono marchi registrati e/o di diritto comune negli Stati Uniti e in altri Paesi. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Non sono consentite la riproduzione e la copia di alcuna sezione del presente documento in nessuna forma, con nessun mezzo e per nessun fine, eccetto per uso personale del destinatario, senza il consenso scritto di Polycom.*

1355_0310