

► Soluzioni Polycom® per il settore finanziario

Offrire un servizio migliore.
Aumentare la fidelizzazione dei clienti.
Aumentare il fatturato.



Gli istituti finanziari sono alla perenne ricerca di prodotti nuovi e innovativi e di strategie efficaci per offrire i loro servizi ai clienti.

Con la giusta tecnologia e gli strumenti idonei, sono obiettivi raggiungibili. La collaborazione può dare luogo a un servizio di assistenza clienti di livello superiore, creare punti di lavoro interattivi, fornire supporto per la formazione sui nuovi prodotti e accelerare i tempi di commercializzazione.

Le filiali delle banche, grazie a comunicazioni più efficienti, sono in grado di aumentare il livello del servizio e di assistenza ai clienti. I nuovi prodotti finanziari possono essere lanciati sul mercato in modo più rapido a un pubblico più vasto. I corsi di formazione sui nuovi prodotti o le analisi delle tendenze di mercato possono essere svolti a distanza. Questi sono solo alcuni dei motivi per cui le società finanziarie di tutto il mondo scelgono Polycom per offrire, subito e senza confini geografici, l'esperienza più realistica possibile in termini di collaborazione e comunicazione.

Integrazione di servizi voce, video, contenuti e wireless

Polycom offre una vastissima gamma di soluzioni in grado di connettere chiunque in conferenza, indipendentemente dall'ambiente. Ciò significa che è possibile utilizzare qualsiasi tipo di dispositivo, infrastruttura di sostegno e strumenti di gestione. Tutte le soluzioni Polycom poggiano su un'organizzazione di assistenza e servizi di prim'ordine a livello mondiale, dislocata su una rete globale composta di 55 uffici in 25 paesi.

Solo Polycom è in grado di portare la vostra rete di comunicazione dov'è richiesto con i migliori prodotti, i migliori partner e i servizi più avanzati disponibili sul mercato odierno.



Voce

Da una singola linea telefonica alle comunicazioni wireless, fino ai sistemi vocali più estesi, le soluzioni audio Polycom forniscono sempre un audio cristallino e naturale. La connettività telefonica IP tra le sedi principali degli istituti finanziari, le filiali bancarie e le sedi remote garantisce comunicazioni affidabili, a basso costo e di elevata qualità. Le applicazioni possono essere integrate nei telefoni IP, che sono così trasformati in potenti strumenti di produttività capaci di accelerare il processo decisionale. L'audio ad alta definizione assicura precisione e chiarezza di ascolto, un fattore critico nel settore finanziario. I telefoni vivavoce per conferenze sono ideali per riunioni aziendali, aggiornamenti quotidiani e analisi del mercato. Visto il rapporto prezzo/prestazioni senza precedenti, non sorprende che gli istituti finanziari nel mondo stiano utilizzando le soluzioni voce Polycom per ottimizzare la collaborazione, acquisire un vantaggio competitivo e ridurre i costi.

Vantaggi

- Miglioramento del servizio clienti
- Potenziamento delle comunicazioni
- Prodotti e servizi innovativi
- Differenziazione competitiva
- Riduzione dei costi
- Accelerazione del processo decisionale

Applicazioni principali

- Comunicazioni a livello di filiale
- Clienti High Net Worth
- Aggiornamenti quotidiani (morning call)

Soluzioni Polycom per il settore finanziario



Video

Le soluzioni video Polycom garantiscono potenza e alta definizione, che vengano utilizzate in sistemi desktop, sale conferenze, ambienti ad elevato coinvolgimento o in altre applicazioni. In un settore in cui l'interazione personale è un fattore fondamentale per il successo, Polycom la rende possibile con soluzioni video ad alta definizione che riuniscono istituti finanziari e clienti azzerando tutte le distanze. Diventa inoltre possibile condividere e utilizzare nel modo migliore informazioni e contenuti d'importanza cruciale quali analisi di mercato, informazioni sulle contrattazioni e prezzi delle azioni. Processi finanziari critici come colloqui, pianificazione fiscale, apprendimento a distanza e comunicazioni aziendali possono essere potenziati e abbreviati. Polycom sta aiutando gli istituti finanziari di tutto il mondo a implementare soluzioni di apprendimento a distanza, marketing digitale e iniziative ambientali.



Telepresenza

Dalle soluzioni personali a quelle per grandi ambienti, Polycom offre un portafoglio completo di soluzioni di telepresenza ad alta definizione per le reti IP. Ogni ambiente è realizzato in modo che sia possibile vedere le persone nelle loro dimensioni reali, dando a chi le guarda l'illusione di trovarsi nella stessa stanza. Queste soluzioni sono l'ideale per le riunioni di alto livello dirigenziale, dove è importante un confronto diretto e faccia a faccia tra i dirigenti. I clienti High net-worth possono ricevere un trattamento esclusivo e avere accesso a esperti all'interno del proprio istituto finanziario, consentendo a voi di differenziare ulteriormente i vostri servizi.



Wireless

Polycom offre le soluzioni telefoniche wireless più resistenti, ricche di funzioni e a basso costo disponibili sul mercato, in grado di migliorare nettamente le comunicazioni. Dalle sedi centrali a quelle remote fino alle filiali bancarie, le soluzioni wireless di Polycom forniscono l'accesso alle informazioni necessarie in qualsiasi situazione, senza l'obbligo di trovarsi alla scrivania o davanti a un terminale. I telefoni wireless possono essere utilizzati in borsa per aggiornamenti in tempo reale sull'andamento del mercato e i prezzi delle azioni.

Applicazioni principali

Comunicazioni a livello di filiale

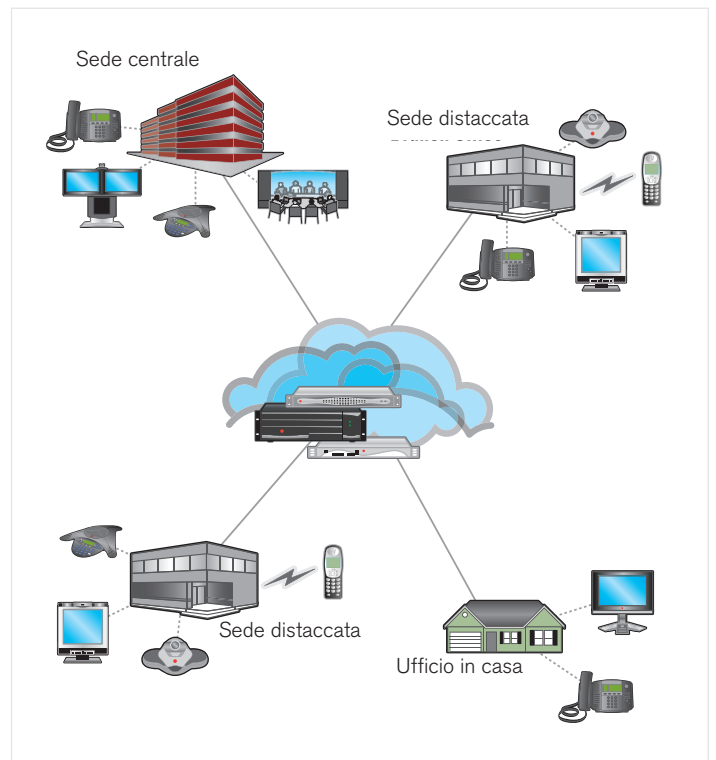
I clienti delle banche preferiscono ricevere informazioni su prodotti e servizi recandosi direttamente presso la propria filiale locale. Tuttavia, numerose banche dispongono di un'infrastruttura di sedi distaccate non perfettamente in grado di far fronte ai loro obiettivi di vendita. La collaborazione in tempo reale Polycom tra la sede principale e quelle distaccate può favorire lo sviluppo di una nuova era dell'assistenza clienti che include apprendimento a distanza, esperti remoti e comunicazioni aziendali più tempestive ed efficaci. Questo ambiente di collaborazione può trasformare il vecchio tipo di sede distaccata in un canale di vendita più vivace e reattivo, in grado di offrire più prodotti e servizi, quale l'accesso a esperti remoti.

Clienti High Net Worth

Gli istituti finanziari stanno attraversando una fase di cambiamento, dalla quale emergeranno non più come "specialisti delle transazioni" ma come "manager delle relazioni", ovvero un insieme di esperti e consulenti in un insieme molto esteso di settori altamente complessi come tasse, pianificazione previdenziale e immobiliare. I clienti High net-worth e il mercato mass-affluent stanno migrando verso aziende che possono articolare e offrire consulenza e supporto di primo livello. Polycom fornisce a questi clienti l'accesso in tempo reale a esperti della finanza e servizi d'élite per rispondere alle loro aspettative estremamente elevate.

Aggiornamenti quotidiani (morning call)

Il morning call, ovvero l'aggiornamento quotidiano, è una tradizione del settore finanziario. Ricerche di mercato e informazioni importanti vengono trasmesse agli operatori di borsa e ai broker prima dell'inizio delle contrattazioni. Le soluzioni Polycom consentono la trasmissione di tali contenuti tramite sistemi audio, video o wireless. Una volta registrate e archiviate, le sessioni possono essere riprodotte nel corso della giornata, migliorando la produttività grazie alla condivisione dei contenuti.



© 2009, Polycom, Inc. Tutti i diritti riservati. POLYCOM®, il logo Polycom contrassegnato dai "triangoli" nonché i nomi e i marchi associati ai prodotti Polycom sono marchi commerciali e/o marchi di servizi di Polycom, Inc. e sono marchi registrati e/o di diritto comune negli Stati Uniti e in altri Paesi. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Non sono consentite la riproduzione e la copia di alcuna sezione del presente documento in nessuna forma o con nessun mezzo, per nessun fine eccetto per uso personale del destinatario, senza il consenso scritto di Polycom.