

► Suite di produttività Polycom®
per telefoni SoundPoint® IP
Avanzate applicazioni di produttività per i
telefoni SoundPoint IP di Polycom



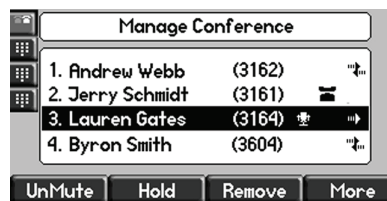
Transazioni commerciali più veloci, con un set di applicazioni unico che trasforma il telefono in un avanzato strumento di produttività

La suite di produttività Polycom include tre applicazioni per il miglioramento della produttività che aiutano le società a comunicare e lavorare in modo più efficiente, ovvero Visual Conference Call Management, Corporate Directory Access e Local Call Recording. La suite include anche due applicazioni per i responsabili IT: Voice Quality Monitoring, che misura la qualità di una chiamata VoIP in tempo reale, e Third Party Call Control, che consente di controllare il telefono tramite applicazioni di terze parti e ottenere informazioni sullo stato del dispositivo.

Tramite questa suite di applicazioni unica, Polycom aggiunge nuove potenzialità ai telefoni SoundPoint IP per consentire alle società di comunicare e collaborare in modo più produttivo.

Visual Conference Management

Questa applicazione fornisce un'interfaccia grafica intuitiva che consente di impostare e controllare una conferenza telefonica con quattro partecipanti dal display del telefono, offrendo la possibilità di disattivare l'audio e di aggiungere, escludere, isolare e mettere in attesa o riconnettere i partecipanti. Visual Conference Management semplifica la gestione delle conferenze telefoniche evitando l'utilizzo di complessi "codici **" per la selezione delle funzioni.



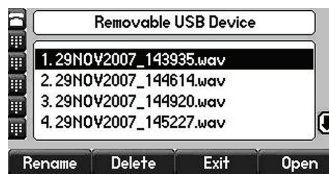
L'interfaccia intuitiva consente di controllare e gestire visivamente conferenze telefoniche con quattro partecipanti

Local Call Recording

Questa applicazione consente agli utenti di registrare qualunque conversazione localmente sul telefono SoundPoint IP 650, tramite un'unità USB esterna standard. Tutte le chiamate vengono registrate con la massima qualità audio, per garantire una riproduzione assolutamente perfetta. Questa funzione è utile soprattutto nel settore legale e finanziario, in cui può essere necessario registrare le chiamate per soddisfare speciali requisiti di legge o di tenuta delle scritture contabili



A tutte le registrazioni viene automaticamente applicato un contrassegno di data e ora che semplifica l'archiviazione e la riproduzione



I file delle registrazioni in formato wav possono essere riprodotti sul telefono o su un PC

- Aumento della produttività dei dipendenti che lavorano al telefono
- Controllo visivo intuitivo di conferenze telefoniche con quattro partecipanti, tramite funzionalità uniche quali la disattivazione dell'audio per i partecipanti remoti
- Eliminazione degli elenchi telefonici duplicati e riduzione dei tempi di connessione con i contatti
- Registrazione on-demand delle chiamate per esigenze legali o di archiviazione, riproduzione e pubblicazione
- Monitoraggio e identificazione in tempo reale dei problemi relativi alla qualità audio, per una soluzione più rapida dei problemi
- Controllo remoto del telefono e condivisione delle informazioni sulla presenza tramite applicazioni di terze parti

L'applicazione Local Call Recording supporta le unità USB più diffuse, con una capacità massima di 2 GB. L'elenco delle unità USB testate e approvate è disponibile in un apposito bollettino tecnico sul sito Web del supporto Polycom.

Corporate Directory Access

Questa applicazione consente a qualsiasi telefono SoundPoint IP di connettersi a un archivio dati compatibile con LDAP (incluso Microsoft® Active Directory) contenente tutti i contatti della società, evitando agli utenti di memorizzarli in un elenco a parte e di sprecare tempo nella gestione di più elenchi telefonici. È possibile eseguire ricerche per nome, cognome o numero di telefono e creare elenchi filtrati di contatti per la ricerca, la selezione e l'esecuzione delle chiamate. In alternativa, i contatti LDAP possono essere memorizzati nell'elenco di contatti locale, in modo da ridurre il tempo necessario per contattare colleghi e business partner.



Voice Quality Monitoring

Molte delle soluzioni per il monitoraggio della qualità audio attualmente disponibili sul mercato richiedono l'utilizzo di sonde di rete, che possono essere costose e difficili da implementare. È molto più conveniente raccogliere e organizzare i parametri di qualità audio direttamente all'origine della conversazione, ovvero sul telefono stesso.

L'applicazione Voice Quality Monitoring consente al telefono di inviare direttamente i parametri di qualità audio a un sistema di monitoraggio, in tempo reale o quasi. I parametri vengono trasmessi utilizzando il formato standard RTCP-XR (IETF RFC 3611) e pubblicati tramite il metodo SIP PUBLISH per le metriche QoS, che consente di gestire in modo flessibile il momento della pubblicazione. È possibile configurare parametri personalizzati per offrire all'amministratore una maggior flessibilità nella scelta del momento e della modalità in cui effettuare l'analisi.

Third Party Call Control

Questa applicazione consente a un programma di terze parti di controllare il telefono e di ottenere informazioni sullo stato dell'apparecchio, utilizzando lo standard CSTA per agenti utente SIP (uaCSTA). Lo standard uaCSTA è l'ideale per l'integrazione del telefono SoundPoint IP con sistemi e soluzioni per comunicazioni unificate, ad esempio Microsoft® Live Communications Server 2005, in cui la telefonia può essere facilmente integrata nelle comunicazioni unificate multimodali globali. Gli utenti possono utilizzare il proprio client Microsoft® Office Communicator per verificare la presenza dei contatti e chiamarli direttamente dal client tramite il telefono SoundPoint IP di Polycom.

Con la suite di produttività Polycom potrete fare grandi cose

Nel mondo di oggi, che ruota intorno a Internet, riuscire a comunicare e collaborare in tempo reale è fondamentale per la sopravvivenza di un'azienda. La nostra pluripremiata tecnologia per videoconferenze, il top della gamma per le soluzioni audio, video, di comunicazione e di condivisione dei contenuti, favorisce l'interazione e massimizza la produttività, attraverso qualsiasi rete, in ogni ambiente, da qualsiasi punto del pianeta. Ecco perché sempre più aziende nel mondo utilizzano e prediligono le soluzioni per conferenze Polycom. Facilitando la collaborazione si ottengono grandi risultati. Scoprite anche voi come avere successo con la suite di produttività Polycom.

Specifiche

Versione del software

- Necessario SIP 3.0 o versione successiva
- Necessario Bootrom 4.0.1 o versione successiva

Licenza

- Per l'attivazione della suite è necessaria una licenza valida, che può essere acquistata separatamente

Telefoni supportati

- Visual Conference Management: SoundPoint IP 550, IP 560, IP 650
- Corporate Directory Access: tutti i telefoni SoundPoint e SoundStation IP
- Local Call Recording: SoundPoint IP 650
- Voice Quality Monitoring: SoundPoint IP 320, IP 330, IP 430, IP 501, IP 550, IP 560, IP 601, IP 650 e SoundStation IP 4000
- Third Party Call Control: tutti i telefoni SoundPoint e SoundStation IP

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sulla suite di produttività Polycom per i telefoni SoundPoint® IP, chiamare il numero 800 765 9266 o visitare il sito www.polycom.com

Suite di produttività Polycom® per telefoni SoundPoint® IP

L'elenco telefonico aziendale integrato consente di cercare e selezionare con facilità i contatti direttamente sul telefono