

Polycom® Global Services

Servizi professionali



Ritorno sull'investimento più rapido

Polycom sa che i propri clienti desiderano massimizzare il proprio investimento nelle apparecchiature, sfruttare le proprie risorse e ottenere risultati aziendali importanti. Sa anche che può essere necessaria assistenza per determinare quando affidare in outsourcing le risorse tecniche e come avvantaggiarsi della competenza dei fornitori. L'utilizzo di risorse tecniche di Polycom o di un rivenditore Polycom può essere un investimento vantaggioso per il budget, sia a breve che a lungo termine. Ecco alcuni suggerimenti utili per prendere la decisione corretta.

Quando ricorrere a servizi professionali?

L'acquisto di servizi professionali è consigliato se:

- È necessario determinare la predisposizione della rete e dell'infrastruttura a una soluzione Polycom
- Si dispone di un'ampia gamma di tecnologie per la collaborazione e le comunicazioni unificate, e le sedi aziendali sono geograficamente sparse e richiedono un processo di implementazione coerente
- Si necessitano esperti di collaborazione unificata per l'implementazione della propria soluzione o per un progetto a breve termine
- Si desidera ingrandire il proprio staff IT per progetti speciali, ad esempio la valutazione della rete, la pianificazione di iniziative ambientali o la consulenza sul design e l'implementazione della propria soluzione collaborativa
- Si dispone di un budget limitato e sono necessari servizi specifici per migliorare l'adozione o l'utilizzo della propria soluzione di collaborazione unificata
- È necessario completare un progetto in breve tempo per cominciare a recuperare subito l'investimento

Protezione dell'investimento

Valutazioni

L'acquisto e l'installazione di tecnologie costituiscono un investimento significativo. Ricerche di mercato indicano che il modo migliore per proteggere il proprio investimento è valutare i seguenti aspetti:

- Di quale tecnologia si dispone e dove si trova?
- Come viene utilizzata tale tecnologia per ridurre i costi dell'azienda e migliorare la produttività del personale?
- Quale tecnologia potrebbe essere aggiunta o eliminata per migliorare la riduzione dei costi e l'efficienza?

Polycom offre tre servizi di valutazione professionale: valutazione di rete, benchmarking delle prestazioni e valutazione delle best practice e, infine, valutazione dell'impatto ambientale.

Valutazione di rete

Il servizio Polycom di valutazione della rete fornisce:

- Valutazione dei problemi di prestazione delle reti e consigli per l'ottimizzazione
- Un piano di rete per l'integrazione di nuove tecnologie per la collaborazione unificata nell'installazione in uso
- Un report sui parametri raccolti durante la valutazione e consigli su come risolvere eventuali problemi prestazionali identificati

Servizi specializzati per massimizzare e proteggere l'investimento:

- Valutazioni
- Implementazione
- Gestione progetti
- Integrazione di soluzioni di applicazioni wireless

Servizi professionali

Benchmarking delle prestazioni e valutazione delle best practice

Il servizio Polycom di benchmarking delle prestazioni e valutazione delle best practice fornisce:

- Valutazione dei problemi prestazionali in conferenza e consigli per l'ottimizzazione
- Valutazione delle procedure d'uso delle apparecchiature per le conferenze
- Un piano per l'integrazione di nuove tecnologie per la collaborazione unificata nell'installazione in uso
- Un report dei parametri raccolti durante la valutazione e un'analisi della risoluzione di eventuali problemi identificati
- Consigli di best practice per massimizzare l'utilizzo della propria soluzione collaborativa per le comunicazioni unificate

Valutazione dell'impatto ambientale

Oggi la maggior parte delle aziende è interessata alla riduzione dei costi legati ai viaggi e delle emissioni di anidride carbonica. Il servizio di valutazione dell'impatto ambientale di Polycom consente di valutare le aree dell'azienda che possono avvantaggiarsi di iniziative rispettose dell'ambiente e aiuta a creare un piano di integrazione.

Il servizio di valutazione dell'impatto ambientale fornisce:

- Definizione dei propri obiettivi e pianificazione del progetto
- Raccolta di dati sul livello di utilizzo della videoconferenza, la qualità delle comunicazioni, i costi, i processi e l'addestramento
- Report di analisi e riepilogo che include consigli per migliorare le prestazioni

Implementazione

Il ricorso a esperti per l'installazione delle nuove tecnologie su cui si è investito è il modo migliore per assicurare un'integrazione coerente ed efficace, sia che riguardi un'unica sede o più uffici globali. Grazie ai servizi di implementazione di Polycom è possibile evitare la frustrazione dovuta alla mancanza di competenze specifiche, lunghi tempistiche di installazione e i problemi di interoperabilità dovuti alla disparità geografica. I servizi di implementazione includono:

- Implementazione delle tecnologie di Polycom: video, voce, wireless e telepresenza completa
- Metodologie professionali di gestione del progetto, con un unico referente per assicurare l'ottimizzazione delle comunicazioni
- Preparazione, installazione, collaudo del sistema, messa a punto e assistenza all'utente in sede

Tali servizi consentono un'implementazione e una verifica operativa rapida: in questo modo i dipendenti dell'azienda possono migliorare la propria efficienza e produttività in tempi più brevi. Al termine dell'implementazione, Polycom si assicura che lo staff IT dell'azienda riceva la documentazione sul servizio di implementazione necessaria per garantire una transizione senza contraccolpi.

Gestione progetti

Anche l'implementazione di una tecnologia semplice può richiedere settimane o mesi, senza un termine preciso. Il servizio di gestione progetti di Polycom è progettato per ottimizzare l'implementazione di soluzioni di collaborazione unificata in più sedi e paesi, consentendo un risparmio di tempo e denaro. La gestione dei progetti include:

- Un unico contatto per la gestione del progetto e per aggiornamenti periodici sul suo stato
- Identificazione e prevenzione rapide di potenziali difficoltà
- Metodologie e strumenti coerenti per l'implementazione in sedi diverse

La gestione dei progetti di Polycom collabora con il cliente per completare il progetto nei tempi previsti e rispettando il budget: un aspetto fondamentale per ridurre i costi ed evitare spese aggiuntive.

Integrazione di soluzioni di applicazioni wireless

La comunicazione è fondamentale. I telefoni wireless Polycom SpectraLink integrano le migliori applicazioni di terzi sul mercato per comunicazioni vocali e non solo. La soluzione che ne deriva migliora la produttività dell'azienda grazie a comunicazioni mobili in tempo reale. Polycom offre servizi di integrazione con le applicazioni di terzi per assicurare che i propri clienti possano goderne i frutti e il ritorno sull'investimento in tempi rapidi.

Esempi dei frutti dell'integrazione di soluzioni di applicazioni:

- Sanità: ottimizzazione dell'assistenza ai pazienti grazie a un flusso di informazioni più efficiente, dalle procedure e gli esami fino al personale sanitario e i pazienti
- Produzione: riduzione dei tempi di inattività e miglioramento dell'efficienza grazie ad avvisi e messaggi inviati ai telefoni wireless

Perché Polycom?

Polycom Global Services vanta oltre 20 anni di esperienza tecnica nelle soluzioni di comunicazione e collaborazione. Offre ai clienti la garanzia che l'investimento nelle sue soluzioni produca un effettivo vantaggio aziendale, ottenendo un rapido ritorno sull'investimento.

Polycom Global Services fornisce un'ampia gamma di servizi in tutto il mondo, compresi i servizi professionali, di formazione, di telepresenza e wireless.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni, contattate il vostro rappresentante autorizzato Polycom oppure visitate il sito Web www.polycom.com/services.

Polycom Worldwide Headquarters
4750 Willow Road, Pleasanton, CA 94588
1.800.POLYCOM o +1.925.924.6000
www.polycom.com

Polycom EMEA
270 Bath Road, Slough, Berkshire SL1 4DX, UK
T 0800 015 2882 | F +44 (0) 1753 723010
www.polycom.co.uk

Polycom Italy S.r.l.
Via Rivoltana 2/d, 20090 Segrate, MI
T +800 78 95 07 | F +39 02 75 39 92 49
www.polycom.it

