



La soluzione include:

- La piattaforma Polycom[®] RealPresence[®] (con RealConnect[™])
- Polycom Content Sharing Suite
- Applicazione Polycom One Touch Dial
- Microsoft Lync 2013

PANORAMICA DELLA SOLUZIONE

Collaborazioni più facili con Polycom[®] RealConnect[™] per Microsoft Lync[®]

La tecnologia che unisce facilmente gli utenti di Polycom e Microsoft[®] Lync[®]

Panoramica

Per chi utilizza video tramite Microsoft Lync e Polycom, la tecnologia esclusiva di Polycom, cioè Polycom[®] RealConnect[™] per Microsoft[®] Lync[®], consente la migliore esperienza utente e riunioni che raggruppano insieme tutti i partecipanti e forniscono loro un'immagine video nitidissima, nonché funzioni complete di condivisione dei contenuti. La tecnologia Polycom[®] RealConnect[™] permette agli utenti di Lync e di sistemi video tradizionali di prendere parte alle riunioni video senza dover modificare il proprio flusso di lavoro o apprendere una nuova procedura: potranno continuare a utilizzare gli strumenti a loro già familiari, mentre la soluzione integrata configura automaticamente la chiamata in background.

Nella soluzione sono inclusi la piattaforma Polycom[®] RealPresence[®] (con RealConnect[™]), Polycom[®] RealPresence[®] Content Sharing Suite e Microsoft Lync 2013. È possibile utilizzare qualsiasi endpoint video basato su standard, comprese le applicazioni video per desktop, dispositivi mobili e sistemi di telepresenza, in combinazione con i client video Microsoft Lync 2013.¹

Con questa soluzione, gli utenti di Lync possono accedere alle chiamate con un solo clic direttamente dall'invito alla riunione, mentre gli utenti dei sistemi di videoconferenza standard possono connettersi a una chiamata programmata in Outlook utilizzando i metodi tradizionali. Inoltre, l'applicazione Polycom One Touch Dial offre una straordinaria facilità d'uso, in quanto permette di connettersi a una riunione pianificata con un semplice clic dagli endpoint Polycom dotati di funzionalità Exchange. La tecnologia Polycom[®] RealConnect[™] assicura un'esperienza utente ottimale ed elimina quella frustrazione che sorge negli utenti finali quando cercano di capire come collegarsi con altre persone all'interno di un'organizzazione che potrebbero utilizzare dispositivi diversi. Consentendo agli utenti di seguire flussi di lavoro familiari e intuitivi per collaborare tramite video su Lync o utilizzando un sistema di videoconferenza tradizionale, Polycom[®] RealConnect[™] semplifica in modo considerevole la partecipazione a riunioni con più interlocutori.

La stretta integrazione tra la piattaforma Polycom[®] RealPresence[®] e l'infrastruttura Microsoft 2013 aggiunge scalabilità e un rapporto costi-prestazioni senza eguali. La tecnologia Polycom[®] RealConnect[™], infatti, connette automaticamente entrambi gli ambienti e ottimizza il numero delle risorse necessarie, pur mantenendo i massimi livelli di qualità e facilità d'uso.

¹ Microsoft Lync 2010 consente di partecipare a conferenze multipoint Lync 2013 in modalità di retrocompatibilità.

Vantaggi di Polycom RealConnect per la tecnologia Microsoft Lync

Vantaggi per gli utenti finali	Vantaggi per gli amministratori
Pianificare facilmente una chiamata video in collaborazione unificata con utenti Lync e non Lync, dal noto calendario Outlook	Incrementare l'adozione da parte degli utenti e l'utilizzo della soluzione tramite una procedura di pianificazione familiare e grazie a un'esperienza utente intuitiva
Partecipare a chiamate video come si desidera, in piena collaborazione con utenti non Lync, per una condivisione di audio, video e contenuti	Proteggere l'investimento tramite l'integrazione nativa di Lync 2013 sfruttando l'interoperabilità leader del settore della piattaforma Polycom® RealPresence® e numerosi altri vantaggi, tra cui la collaborazione automatizzata, la condivisione dei contenuti e la facilità d'uso
Condividere senza problemi i contenuti tra utenti Lync e non Lync, compresi gli utenti che utilizzano solo l'audio	Implementare con fiducia una soluzione nell'intera organizzazione aggiungendo Lync a <i>qualsiasi</i> sistema di videoconferenza esistente basato su standard
Impegnarsi in una collaborazione video ad alta produttività, anche quando la chiamata prevede la presenza di diversi endpoint e client contemporaneamente	Avvalersi di entrambe le infrastrutture Lync e Polycom per assicurare un flusso di lavoro efficiente tra dispositivi diversi per una collaborazione video universale e offrire, al contempo, una scalabilità notevolmente maggiore al fine di supportare un ampio numero di client desktop

Polycom RealConnect per Lync

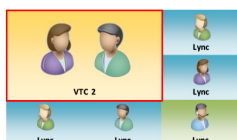
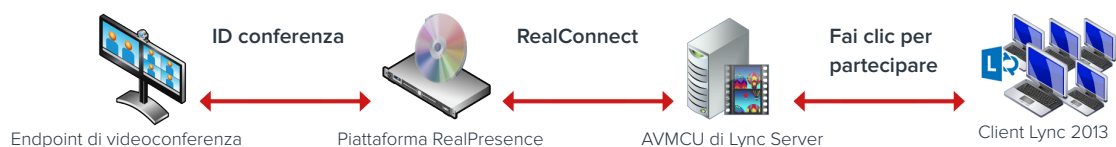
Polycom RealConnect è una funzione della piattaforma Polycom RealPresence che consente agli utenti Lync e agli utenti di sistemi o client di videoconferenza basati su standard di collegarsi a una chiamata pianificata tramite Outlook, usando i normali metodi di composizione e consentendo automaticamente la continuazione a catena delle conferenze tramite la piattaforma RealPresence, per un'esperienza di conferenza unificata.

Flusso di lavoro con RealConnect

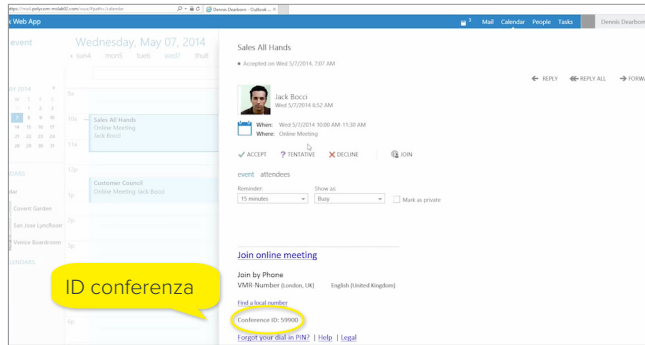
- Invio di un invito a una riunione tramite Outlook a tutti i partecipanti.
 - Nota: le risorse non sono riservate sull'AVMCU o sulla piattaforma RealPresence.
- Avvisi popup di invito sui calendari dei partecipanti.
- Al momento della riunione gli utenti Lync possono selezionare il collegamento ipertestuale "Fai clic per partecipare" e indicare l'unità per conferenza multipoint audio-video (AVMCU).
- All'ora stabilita per la riunione in videoconferenza, gli utenti digitano l'ID conferenza/il nome della sala riunioni virtuale (VMR).

- Oppure, gli utenti delle soluzioni Polycom® RealPresence® Group o HDX possono fare clic sul pulsante JOIN (partecipa) dalla schermata della riunione nel calendario per accedere alla VMR (attraverso l'applicazione Polycom One Touch Dial).
- Gli utenti Lync sono in grado di visualizzare gli altri partecipanti (fino a cinque) nella vista galleria del loro client Lync.
- Gli utenti della videoconferenza visualizzano gli altri partecipanti (fino a 16) nel layout multipoint della propria VMR.
- Gli utenti Lync possono inviare il proprio contenuto e, quando ricevono contenuti da altri utenti, li visualizzano in un'apposita finestra.
- Gli utenti della videoconferenza possono inviare il proprio contenuto e, quando ricevono contenuti da altri utenti, li visualizzano in un canale di contenuti separato. Se sono presenti due monitor, il contenuto appare sul secondo; se invece, il monitor è unico, il contenuto viene visualizzato in una vista a schermo diviso.

Esperienza con RealConnect



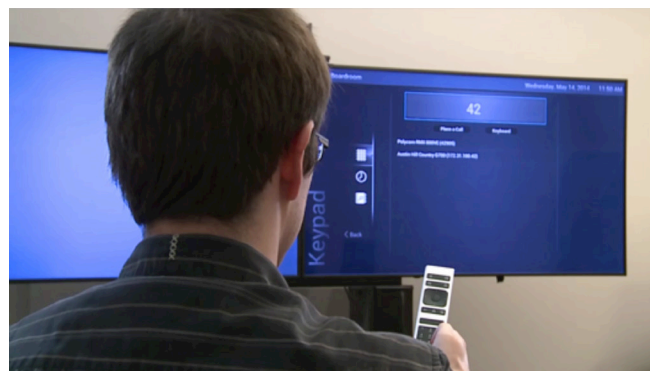
Gli utenti possono pianificare una chiamata tramite Outlook (senza alcun plug-in) e Lync genera automaticamente un invito alla riunione che include il collegamento ipertestuale "Fai clic per partecipare" e le informazioni sull'ID conferenza o il nome della VMR, da inviare a tutti i partecipanti.²



Gli altri utenti Lync fanno clic per partecipare alla chiamata, che viene ospitata su server di conferenze Lync in una normale vista galleria, preservando la qualità dell'esperienza utente tipica di Lync.

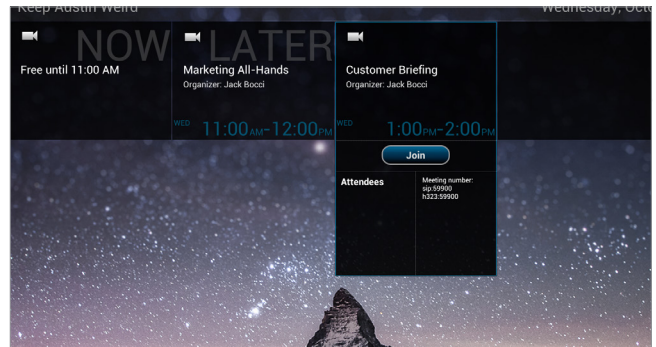


Gli utenti dei sistemi per sale conferenze Polycom dovranno semplicemente digitare l'ID conferenza o il nome della VMR indicato nell'invito alla riunione inviato tramite Outlook.



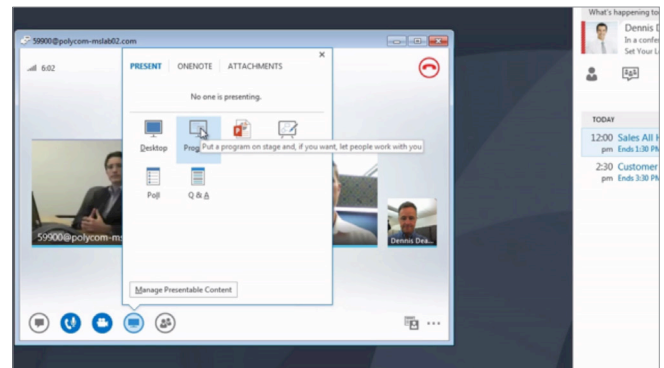
Inoltre, con l'applicazione Polycom One Touch Dial, gli endpoint Polycom® RealPresence® Group Series e HDX possono essere

configurati in modo tale da utilizzare un server di applicazioni come proxy tra l'endpoint ed Exchange Server per offrire funzionalità "click-to-dial". Con questo metodo, l'organizzatore della conferenza può includere le risorse della sala nell'invito alla riunione e il partecipante non deve far altro che selezionare la riunione dalla schermata del calendario di un sistema per sale conferenze e premere il pulsante JOIN (partecipa) per connettersi, senza dover digitare l'ID conferenza.



La piattaforma Polycom® RealPresence® configura automaticamente un collegamento a catena con l'AVMCU del Lync Server, che a sua volta invia fino a 5 stream video Lync attivi alla VMR, mentre la piattaforma Polycom® RealPresence® invia l'immagine della persona che parla al Lync Server, visualizzata come uno dei cinque partecipanti attivi sull'AVMCU. Questa soluzione permette di risparmiare una notevole quantità di risorse rispetto a qualsiasi altro metodo. A prescindere dal numero di client Lync sull'AVMCU, è sufficiente inviare solo cinque stream video (connessioni a catena) alla piattaforma Polycom® RealPresence®, semplificando così la soluzione e consentendo un minore consumo delle risorse della piattaforma e dell'ampiezza di banda della rete, per una migliore scalabilità e una diminuzione del TCO complessivo.

Polycom® RealPresence® Content Sharing Suite consente di inviare e condividere contenuti di alta qualità con i partecipanti Lync e gli utenti di videoconferenze. Maggiori informazioni su Polycom® RealPresence® Content Sharing Suite sono disponibili sul sito Web Polycom [a questo indirizzo](#).



²La chiamata audio in entrata deve essere configurata per l'ID conferenza da includere nell'invito.

Come spiegato in precedenza, il flusso di lavoro RealConnect è un processo unico a prescindere dalla quantità di dispositivi utilizzati e permette a ciascun utente di accedere alle riunioni nel modo in cui preferisce.

Di seguito scopriremo come facevano gli utenti di Lync e i partecipanti tramite video Polycom a incontrarsi in conferenza prima di RealConnect. La risposta a questa domanda è contenuta nei paragrafi seguenti. Ad ogni modo, questi flussi di lavoro sono tuttora a disposizione di chi volesse utilizzarli.

Funzione "trascina e rilascia" - riunioni attraverso l'AVMCU di Lync (ad-hoc o pianificate)

Registrare gli utenti Polycom® HDX® e/o Polycom® RealPresence® Group Series sull'applicazione nativa Lync 2010 o 2013.

- Gli utenti di soluzioni Polycom® HDX® e RealPresence® Group Series vengono visualizzati nell'elenco utenti Lync, con informazioni sulla presenza.
- Trascinare e rilasciare in qualsiasi momento gli utenti Lync e/o dei sistemi video in un'unica chiamata.
- Problema: Polycom® HDX® e RealPresence® Group Series utilizzano la condivisione dei contenuti H.239 che però non è supportata da Lync, pertanto nessun contenuto può essere condiviso con utenti HDX/ RealPresence Group Series e Lync.
 - Nota: la piattaforma Polycom® RealPresence® non è utilizzata, né necessaria in questo flusso di lavoro.

Riunioni nella VMR sulla piattaforma Polycom® RealPresence®

- Gli utenti Lync creano un contatto che è una VMR nel loro elenco utenti.
- Gli utenti Lync possono connettersi alla VMR, inserendone il numero nel campo del nome, oppure trascinare e rilasciare la VMR nella chiamata.

- Altri utenti possono digitare il numero della VMR.
- Il software Polycom® RealPresence® Content Sharing Suite consente agli utenti Lync di vedere/condividere contenuti e agli utenti che utilizzano solo audio di vedere/condividere contenuti tramite browser Web.
- Problema: gli organizzatori della riunione devono scegliere tra la partecipazione a una chiamata tramite AVMCU (devono sapere se tutti i partecipanti sono utenti Lync) oppure all'interno di una VMR (devono sapere se uno o più utenti utilizzano sistemi video basati su standard).

Riepilogo

Grazie all'integrazione nativa con Microsoft Lync, gli utenti finali possono collaborare all'interno di un processo naturale e familiare, impiegando gli strumenti che usano ogni giorno. Gli utenti possono creare sessioni di collaborazione non solo con utenti Lync, ma anche con utenti di sistemi per videoconferenze che possono prendere parte alle riunioni semplicemente digitando un numero sui sistemi video tradizionali, tutto questo con una nitidezza fino a 1080p. La piattaforma Polycom RealPresence automatizza la configurazione, nascondendo le complessità agli utenti finali e riducendo al minimo il supporto per gli amministratori. Nelle sessioni di collaborazione, i contenuti, sia in entrata che in uscita, vengono facilmente condivisi con tutti i partecipanti, compresi quelli che utilizzano solo il Web.

Per maggiori informazioni consultate la pagina relativa alle soluzioni Polycom con supporto Microsoft all'indirizzo support.polycom.com/microsoft.

Need flexible financing?

Polycom **CAPITAL**
Collaborative Financing

www.polycom.com/polycom-capital

Informazioni su Polycom

Polycom aiuta le organizzazioni a utilizzare tutta la potenza della collaborazione tra persone. Più di 400.000 aziende e istituzioni di tutto il mondo superano le distanze grazie alle soluzioni audio, video e per i contenuti di Polycom. Polycom e il suo ecosistema globale di partner forniscono soluzioni di collaborazione flessibili per qualsiasi ambiente che assicurano la migliore esperienza utente e una protezione degli investimenti senza confronti.

Polycom Headquarters
(T) 1.800.POLYCOM (765.9266)
www.polycom.com

EMEA Headquarters
Polycom (United Kingdom) Ltd.
+44 (0) 1753 723282
www.polycom.co.uk

Polycom Italy S.r.l.
(T) 800789507
www.polycom.it

