

Telefoni IP business Polycom® VVX® 350

Telefono desktop IP di livello medio a sei linee con display a colori

Il telefono desktop IP business Polycom® VVX® 350 è un telefono IP di livello medio a colori, sei linee, di alta qualità per aziende di piccole e medie dimensioni. Si tratta di una soluzione ideale per i lavoratori della conoscenza e gli operatori dei call center che devono gestire volumi di chiamate alti o moderati e che necessitano di una connettività affidabile.

Migliore audio del settore

VVX 350 offre entrambe le tecnologie Polycom® HD Voice™ e Polycom® Acoustic Fence™. Insieme, esse migliorano notevolmente la componente più importante dell'esperienza VVX, ossia la nitidezza audio.

HD Voice offre una qualità audio superiore ad alta definizione mediante funzionalità di elaborazione vocale avanzate e all'avanguardia. L'esclusiva tecnologia Polycom Acoustic Fence di Polycom mantiene le conversazioni aziendali libere da rumori esterni, eco e distrazioni.

Accesso familiare e diretto alle funzioni più comuni

VVX 350 è facile da utilizzare e affidabile. Offre agli utenti finali un nuovo attraente design hardware ergonomico con un'interfaccia utente intuitiva, che insieme riducono i tempi di apprendimento delle nuove funzionalità. Inoltre, VVX 350 non è soltanto un dispositivo di comunicazione conveniente; è un telefono IP concepito per migliorare la collaborazione e offrire una maggiore produttività nel luogo di lavoro.

Distribuzione e amministrazione semplificate

Polycom VVX 350 si integra perfettamente in un'ampia gamma di ambienti UC. Lo strumento di configurazione basato su Web, di livello enterprise, facilita l'installazione di VVX 350, consentendo agli amministratori di fornire agevolmente un numero esteso di telefoni in tutta l'organizzazione. I telefoni VVX 350 sono facili da implementare e gestire per i provider di servizi e il personale IT tramite API aperte, estese e basate su standard.



- Chiamate più naturali ed efficaci grazie a Polycom HD Voice
- Display a colori da 3,5" che offre un'esperienza migliorata con informazioni visive immediate
- Due porte Gigabit Ethernet offrono risparmi sui costi e vantaggi di prestazioni
- La porta USB per applicazioni multimediali o di archiviazione consente all'utente di spostare i dati più rapidamente
- Si integra con oltre 60 piattaforme di controllo chiamate leader del settore
- Lo strumento di configurazione basato su Web rende i telefoni VVX 350 facili da gestire, aggiornare e preservare per tutta la loro durata

Specifiche del prodotto

Caratteristiche dell'interfaccia utente

- LCD a colori da 3,5" (risoluzione da 320 x 240 pixel)
- Supporto posta vocale¹
- Browser basato su WebKit
- Altezza della base regolabile
- Supporto caratteri Unicode UTF-8
- Interfaccia utente multilingue: cinese, danese, olandese, inglese (Canada/USA/GB), francese, tedesco, italiano, giapponese, coreano, norvegese, polacco, portoghese, russo, sloveno, spagnolo e svedese

Caratteristiche audio

- Tecnologia Polycom® HD Voice™ per una qualità audio estremamente realistica, indipendentemente dalla modalità utilizzata (ricevitore, altoparlante vivavoce e cuffia opzionale)
- Tecnologia Polycom® Acoustic Clarity™ con possibilità di conversazioni full-duplex, cancellazione dell'eco e soppressione dei rumori di fondo
- Conforme agli standard full-duplex IEEE 1329 Type 1
- Frequenza di risposta: 150 Hz - 7 kHz in modalità ricevitore, cuffia opzionale e altoparlante vivavoce
- Codec: Codec: G.711 (A-law e μ -law), G.729AB, G.722, G.722.1, iLBC
- Regolazione del volume per ciascun canale audio con feedback visivo
- Rilevamento attività vocale
- Generazione del rumore di comfort
- Generazione di toni DTMF (RFC 2833 e in-band)
- Trasmissione quasi istantanea dei pacchetti audio
- Buffer adattivi di compensazione delle irregolarità
- Recupero dei pacchetti persi

Compatibilità cuffia e ricevitore

- Porta cuffia RJ-9 dedicata
- Compatibilità delle protesi acustiche con gli standard ITU-T P.370 e TIA 504A
- Conformità alla sezione 508 della normativa ADA: comma B 1194.23 (tutto)
- Cuffie compatibili con protesi acustiche (HAC) per accoppiamento magnetico
- Compatibilità con gli adattatori TTY disponibili in commercio

Funzioni di gestione delle chiamate

- 6 linee (tasti di linea programmabili)
- Visualizzazione chiamate condivise e bridge

- Indicazione di linea occupata (BLF)
- Visualizzazione flessibile delle linee (ciascuna linea telefonica può essere associata a uno o più tasti di linea)
- Personalizzazione di trattamento chiamate in entrata/messa in attesa
- Timer di chiamata e messa in attesa
- Trasferimento di chiamata, messa in attesa, inoltra, risposta alle chiamate su altri telefoni
- Identificazione chiamato, chiamante, utenti collegati
- Conferenze audio a 3 vie in locale
- Tasti di composizione rapida, rifelezione
- Notifica a distanza di chiamata senza risposta
- Funzione "Non disturbare"
- Gancio commutatore elettronico
- Script di numerazione/piano chiamate locale configurabile

Piattaforma di applicazioni basate su standard aperti

- Browser completamente basato su WebKit che supporta HTML5, CSS, protezione SSL e JavaScript
- Supporta Polycom Apps SDK e API per applicazioni aziendali di terze parti e personali
- Include Polycom UC Software:
 - Accesso alle directory aziendali tramite LDAP
- Gestione delle videoconferenze

Rete e provisioning

- Supporto protocollo SIP
- SDP
- IETF SIP (RFC 3261 e varie RFC)
- Switch Ethernet a due porte
- Porte 10/100Base-TX attraverso LAN e PC
- Conformità a IEEE 802.3-2005 (clausola 40) per collegamento supporti fisici
- Conformità a IEEE 802.3-2002 (clausola 28) per connessione autonegoziazione partner
- Impostazione rete manuale o tramite protocollo di configurazione host dinamico (DHCP)
- Sincronizzazione di ora e data mediante SNTP
- Provisioning centralizzato basato su server FTP/FTPS/TFTP/HTTP/HTTPS per implementazioni su larga scala
- Supporto di server di provisioning e chiamate ridondanti¹
- Qualità del servizio - Supporto per tagging ToS di layer 3 compatibile IEEE 802.1 p/Q (VLAN) e DHCP

- VLAN - CDP, DHCP VLAN discovery, LLDP-MED per VLAN discovery
- Conversione degli indirizzi di rete (NAT, Network Address Translation) – Supporto per configurazione statica e "Keep-Alive", segnalazione SIP
- Supporto di RTCP e RTP
- Registro eventi
- Syslog
- Diagnostica hardware
- Report di stato e statistiche
- IPv4 e IPv6
- TCP
- UDP
- DNS-SRV

Sicurezza

- Autenticazione 802.1X e EAPOL, crittografia dei flussi multimediali tramite SRTP
- Protocollo TLS (Transport Layer Security)
- File di configurazione crittografati
- Autenticazione del digest
- Accesso mediante password
- Supporto della sintassi URL con password per l'indirizzo del server di avvio
- Provisioning sicuro su HTTPS
- Supporto di file eseguibili di software "firmato"

Alimentazione

- Power over Ethernet (PoE) IEEE 802.3af integrata con rilevamento automatico (Classe 0) 13 W (max)
- Adattatore CA/CC universale esterno (opzionale), 5V CC a 3A (15W)
- Certificazione ENERGY STAR®

Certificazioni

- FCC Parte 15 (CFR 47) Classe B
- ICES-003 Classe B
- EN55032 Classe B
- CISPR32 Classe B
- VCCI Classe B
- EN55024
- EN61000-3-2; EN61000-3-3
- NZ Telepermit
- Corea KCC³
- TRA (Emirati Arabi Uniti)
- Russia CU³
- Brasile ANATEL³
- Australia RCM
- Sudafrica ICASA³
- Arabia Saudita CITC
- Cina CCC³
- Conforme alla direttiva ROHS
- TAA

Sicurezza

- UL 60950-1/62368-1
- Marchio CE
- CAN/CSA C22.2 N. 60950-1/62368-1-1
- EN 60950-1/62368-1
- IEC 60950-1/62368-1
- AS/NZS 60950-1

Condizioni operative

- Temperatura: da 0 °C a 40 °C
- Umidità relativa: dal 5% al 95%, senza condensa

Temperatura di stoccaggio

- Da -40° a +70° C

Il business media phone Polycom® VVX® 350 include

- Console
- Ricevitore e cavo per ricevitore
- Cavo di rete (LAN) - CAT-5E
- Supporto da scrivania/staffa per montaggio a parete
- Scheda tecnica per la configurazione

Dimensioni

- 23,3cm x 26,2cm x 6,2cm LxAxP
- 9,2" x 10,3" x 2,5" LxAxP

Numeri parte

- 2200-48830-025 VVX 350 WW PoE
- 2200-48830-019 VVX 350 Skype for Business WW PoE

Peso

- Peso carrello: 1,04 kg

Numero di unità per cartone

- Dieci (10)

Garanzia

- Un (1) anno

Ulteriori informazioni

Per saperne di più su VVX, visitare il sito

<http://www.polycom.com/voice-conferencing-solutions/desktop-ip-phones.html>.

1. La maggior parte delle caratteristiche e funzionalità basate su software deve essere supportata dal server. Contattate il vostro service provider o fornitore di sistemi PBX IP o Softswitch per ottenere la lista completa delle funzioni supportate.

2. Disponibile nelle versioni software UC future

Informazioni su Polycom

Polycom aiuta le organizzazioni a utilizzare tutta la potenza della collaborazione tra persone. Più di 400.000 aziende e istituzioni di tutto il mondo superano le distanze grazie alle soluzioni audio, video e di condivisione dei contenuti di Polycom. Polycom e il suo ecosistema globale di partner forniscono soluzioni di collaborazione flessibili per qualsiasi ambiente, assicurando la migliore esperienza utente e una protezione degli investimenti senza confronti.

Polycom Headquarters
(T) 1.800.POLYCOM (765.9266)
www.polycom.com

EMEA Headquarters
Polycom (United Kingdom) Ltd.
+44 (0) 1753 723282
www.polycom.co.uk

Polycom Italy S.r.l.
(T) 800789507
www.polycom.it

