

# ► Soluzioni Polycom® per il settore manifatturiero

Gestione remota ottimizzata.  
Efficienza operativa migliorata.



La globalizzazione ha contribuito in molti modi allo sviluppo del settore produttivo. Tuttavia, dalla globalizzazione deriva anche la sfida di migliorare l'efficienza operativa e gestire i team dislocati in aree remote e offshore.

Polycom consente riunioni a distanza estremamente efficaci grazie a soluzioni di collaborazione con le quali è possibile realizzare processi di costruzione più efficienti e gestire i fornitori nel modo migliore. La collaborazione Polycom risponde anche all'esigenza di attività correlate alla qualità, quali ispezioni a distanza per il controllo qualità, analisi dei design e test dei componenti. I fornitori vengono monitorati in modo migliore. E anche le scorte vengono indubbiamente gestite in modo migliore con informazioni in tempo reale. Vengono impiegate competenze remote per assicurare un'adeguata comprensione dei processi di costruzione e riparazione o dei requisiti relativi a linee e reti telefoniche.

## **Integrazione di servizi voce, video, di contenuti e wireless**

Polycom offre una vastissima gamma di soluzioni in grado di connettere chiunque in conferenza, indipendentemente dall'ambiente. Ciò significa che è possibile utilizzare qualsiasi tipo di dispositivo, infrastruttura di sostegno e strumenti di gestione. Tutte le soluzioni Polycom poggiano su un'organizzazione di assistenza e servizi di prim'ordine a livello mondiale, dislocata su una rete globale composta da 55 sedi in 25 paesi.

Solo Polycom è in grado di portare la vostra rete di comunicazione dov'è richiesto con i migliori prodotti, i migliori partner e i servizi più avanzati disponibili sul mercato odierno.

## **Voce**



Per le aziende manifatturiere, la connettività telefonica IP tra sedi remote e offshore offre comunicazioni affidabili, a basso costo e di elevata qualità. Le applicazioni possono essere integrate nei telefoni IP, che vengono così trasformati in potenti strumenti di produttività capaci di accelerare il processo decisionale. L'audio ad alta definizione assicura precisione e chiarezza di ascolto, un fattore critico nell'interazione con sedi produttive remote, spesso localizzate in paesi diversi. I telefoni vivavoce per conferenze sono ideali per riunioni interfunzionali, dibattiti su sviluppo e progetti e descrizioni di nuovi processi. Visto il rapporto prezzo/prestazioni senza precedenti, non sorprende che le organizzazioni manifatturiere nel mondo stiano utilizzando le soluzioni voce Polycom per ottimizzare la collaborazione, acquisire un vantaggio competitivo e ridurre i costi.

## **Vantaggi**

- Processo di controllo qualità più efficiente
- Gestione delle sedi remote
- Efficienza operativa migliorata
- Gestione delle scorte in tempo reale

## **Applicazioni principali**

- Efficienze offshore/catena di montaggio
- Controllo qualità
- Gestione dell'offerta
- Servizio di assistenza clienti
- Telemedicina

# Soluzioni Polycom per il settore manifatturiero



## Video

Le soluzioni video Polycom migliorano le comunicazioni ovunque, ma in particolar modo nelle sedi manifatturiere remote e offshore fornendo il contributo visivo per migliorare la comprensione e l'ascolto. Il video può anche essere utilizzato per applicazioni chiave come il controllo qualità a distanza, per ispezionare i prodotti e i progetti prima che vengano spediti. In tal modo, si riduce il tempo di sviluppo e si accelera il time-to-market. Eliminando la necessità di viaggiare, le soluzioni video Polycom sostengono attivamente le iniziative ambientali. Come se non bastasse, il video può essere utilizzato anche per situazioni d'emergenza di grande importanza come la telemedicina o, in caso di disastri, per fornire l'input visivo nelle comunicazioni in tempo reale.



## Wireless

Polycom offre le soluzioni telefoniche wireless più resistenti, ricche di funzioni e a basso costo disponibili sul mercato, in grado di migliorare le comunicazioni in situazioni impegnative come quelle delle aziende manifatturiere. Ad esempio, i telefoni wireless Polycom consentono agli utenti di restare in contatto mentre si muovono all'interno degli impianti, anche in ambienti con superfici nell'ordine di alcune centinaia di migliaia di metri quadrati, formati da numerosi edifici e con aree poco coperte dal segnale. Ritardi nella consegna delle scorte di magazzino possono comportare costi elevati e condizionare l'intera supply chain. I telefoni wireless facilitano il movimento dei prodotti lungo la supply chain fornendo la comunicazione in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Le funzioni PTT (Push To Talk) supportano le chiamate di gruppo per gruppi di utenti specifici. A differenza delle radio bidirezionali e dei telefoni cellulari, i telefoni wireless Polycom si integrano perfettamente nel sistema telefonico dell'impianto e non interferiscono con le apparecchiature sensibili. Inoltre, possono essere integrati nelle applicazioni per il monitoraggio delle apparecchiature per fornire allarmi in tempo reale. In tal modo, contribuiscono a ridurre al minimo i tempi di inattività e a mantenere costanti i livelli di produttività.

## Applicazioni principali

### Efficienze offshore/catena di montaggio

Nelle sedi offshore, il miglioramento del processo di produzione consente una riduzione dei costi e il miglioramento delle efficienze operative. Le soluzioni di collaborazione Polycom si rivelano ideali per attività di produzione quali la formazione tramite video, le riunioni a distanza con gli ingegneri o i fornitori, il monitoraggio e i controlli degli stati o lo sviluppo di comunicazioni wireless nelle intere aziende. Di conseguenza, le organizzazioni incrementano i profitti, velocizzano i tempi di sviluppo e costruzione e riducono i costi.

### Controllo qualità

La semplificazione e il miglioramento del processo di controllo di qualità consentono di ottenere risparmi economici e di tempo, riducono gli errori e migliorano la soddisfazione dei clienti. Permette inoltre di proteggere la reputazione di un'azienda. Questi sono i motivi per i quali le soluzioni di collaborazione Polycom vengono utilizzate quotidianamente per svolgere attività di controllo qualità quali ispezioni dei prodotti, monitoraggio e test di convalida a distanza dei prodotti, aggiornamenti e modifiche dello stato della linea di produzione e riunioni a distanza con i team di sviluppo/vendita e con i clienti. Non perdere una parola o un dettaglio visivo è fondamentale per voi? Le soluzioni video e voce ad alta definizione di Polycom forniscono il livello di dettaglio necessario per garantire i massimi livelli di qualità.

### Gestione dell'offerta

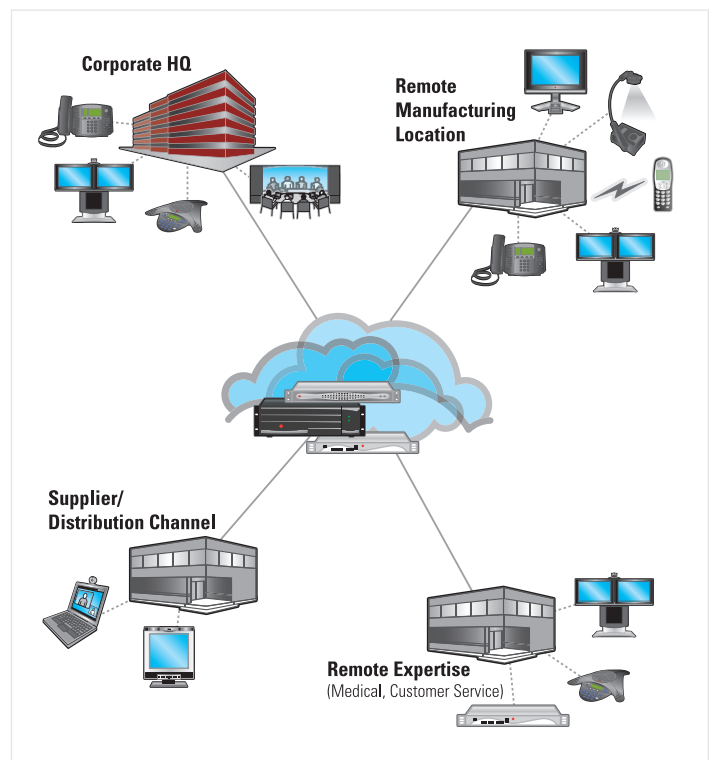
Per ottimizzare la redditività, la maggior parte dei produttori può avvalersi di una migliore gestione delle scorte di magazzino e di previsioni più accurate della domanda e dell'offerta. Le soluzioni di collaborazione video e audio in tempo reale di Polycom consentono il trasferimento delle informazioni tra le sedi di produzione, i fornitori e i clienti. Informazioni più efficaci migliorano la soddisfazione dei clienti, favoriscono risposte più rapide alle esigenze del mercato e una migliore gestione dell'offerta upstream/downstream.

### Servizio di assistenza clienti

La soddisfazione del cliente spesso genera un elevato livello di fedeltà e, di conseguenza, non sorprende affatto che le aziende ricerchino costantemente il metodo per migliorare l'assistenza offerta ai clienti e aumentarne la soddisfazione. Le soluzioni e gli strumenti di collaborazione Polycom vengono utilizzati per migliorare l'interazione tra il produttore e i clienti nell'ambito del processo di riparazione per la diagnosi visiva, l'assistenza nella progettazione o il supporto formativo. Si ottiene così un aumento della soddisfazione e l'accelerazione dei tempi necessari per le riparazioni.

### Telemedicina

La maggior parte degli impianti produttivi ospitano decine, se non centinaia di dipendenti. Fatta eccezione per il personale infermieristico dell'impianto, molto spesso, l'accesso a medici e servizi professionali di alto livello è impossibile. In caso di malattie o gravi infortuni dei dipendenti, la situazione deve essere valutata in loco oppure per telefono. Il tempo necessario per spostare un dipendente in condizioni critiche dall'impianto alla struttura ospedaliera può fare la differenza tra la vita e la morte. Le soluzioni HD Polycom per la telemedicina offrono immagini nitide e realistiche oltre all'accesso immediato a medici esperti per assicurare una diagnosi immediata ed efficace.



© 2009, Polycom, Inc. Tutti i diritti riservati. POLYCOM®, il logo Polycom contrassegnato dai "triangoli" nonché i nomi e i marchi associati ai prodotti Polycom sono marchi commerciali e/o marchi di servizi di Polycom, Inc. e sono marchi registrati e/o di diritto comune negli Stati Uniti e in altri Paesi. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Non sono consentite la riproduzione e la copia di alcuna sezione del presente documento in nessuna forma o con nessun mezzo, per nessun fine eccetto per uso personale del destinatario, senza il consenso scritto di Polycom.