

## Promozione per l'assistenza EOL

Estendete il supporto per i dispositivi Polycom in vostro possesso in modo da continuare a ricevere un'assistenza di primissimo ordine.

Se la garanzia di alcune apparecchiature Polycom sta per scadere e non avete in programma ampliamenti hardware o software, Polycom vi offre la possibilità di continuare a utilizzare queste unità finché non si guastano. A quel punto, Polycom si occuperà di sostituirle con unità alternative, identificate dalle matrici riportate di seguito.

Si tratta della possibilità di mantenere la copertura della vostra installazione (inclusi i codec di altre marche) mediante un contratto di assistenza Enterprise che vi garantirà un supporto proattivo basato sugli account, inclusi una linea dedicata per il supporto tecnico e un responsabile e un tecnico dell'assistenza assegnati. Tali risorse dedicate vi consentiranno di pianificare senza alcuna difficoltà la gestione della vostra installazione e la sostituzione delle apparecchiature datate.

### Vantaggi

- ▶ Supporto continuo per le apparecchiature Polycom ancora in uso, anche dopo la scadenza della garanzia (accesso al supporto tecnico 24 ore su 24, 7 giorni su 7)
- ▶ Una risorsa unica per l'assistenza (anche per i codec di altre marche), che vi permette di accedere in modo immediato al supporto tecnico Polycom
- ▶ Possibilità di aggiornare il sistema usato con una soluzione Polycom più recente (vedere le opzioni in basso).
- ▶ Gestione efficiente del budget, grazie alla possibilità di conoscere anticipatamente i costi da sostenere.

### Matrice - Sistemi EOL

Famiglia iPower
Famiglia ViewStation
VSX6000
VSX7000
Sistemi di altre marche (Sony, Aethra, Tandberg e così via)

## ► Promozione per l'assistenza EOL

Opzioni di sostituzione - solo codec

Famiglia HDX7000
Famiglia HDX8000
Famiglia HDX9000

### Note

- Almeno 20 endpoint Polycom: tutta la base installata deve essere coperta
- Almeno 20 endpoint di altre marche
- Contratto Enterprise di cinque anni: ordine di acquisto anticipato per l'intero periodo, con possibilità di rate annuali
- In caso di pagamento con rate annuali, è possibile sostituire al massimo il 20% delle unità all'anno
- Contratto non rescindibile
- Le unità sostituite devono essere aggiunte al contratto Elite per il periodo di tempo restante
- Questa promozione offre una copertura solo per i codec
- L'offerta è valida solo per un periodo limitato: pertanto affrettatevi e rivolgetevi subito al vostro rappresentante Polycom per ulteriori informazioni.
- Sfruttate questa preziosa possibilità di coprire tutta la vostra installazione di apparecchiature Polycom per altri cinque anni. Potrete così continuare a utilizzare le apparecchiature già in vostro possesso e accedere al supporto tecnico nel momento desiderato.

**Polycom Worldwide Headquarters**  
4750 Willow Road, Pleasanton, CA 94588  
1.800.POLYCOM or +1.925.924.6000  
[www.polycom.com](http://www.polycom.com)

**Polycom EMEA**  
270 Bath Road, Slough, Berkshire SL1 4DX, UK  
T 0800 015 2882 | F +44 (0) 1753 723010  
[www.polycom.co.uk](http://www.polycom.co.uk)

**Polycom Italy S.r.l.**  
Via Rivoltana 2/d, 20090 Segrate, MI  
T +800 13 55 98 | F +39 02 75 39 92 49  
[www.polycom.it](http://www.polycom.it)

